



Thuis in
Charlois

Meerjarenplan

2022-2024



INLEIDING

Thuis in Charlois is de werknaam van Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland.¹ Dit document beschrijft de doelen van de stichting voor de periode 2022 - 2024. Met het meerjarenplan zetten we een lijn uit voor de beoogde ontwikkeling die we door willen maken. Deze lijn wordt per jaar concreter uitgewerkt in een jaarplan met bijbehorende begroting.

Bestuur en medewerkers van Thuis in Charlois.

juni 2022

¹ Waar in dit document verder Thuis in Charlois staat geschreven is dat daarmee synoniem aan Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland



INHOUD

Inleiding	2
1 Doelstelling stichting	4
1.1 Statutaire doelstelling	4
1.2 Onze doelen in de praktijk	4
2 Waarom actief in Charlois?	5
2.1 Contextbeschrijving	5
3 Visie en activiteiten	7
3.1 Visie & Impact	7
3.2 Organisatie	8
3.3 Activiteiten	8
4 Beleidsplan	9
4.1 Doelen 2022	10
4.1.1 Leerdoelen	11
4.2 Doelen 2023	12
4.2.1 Leerdoelen	13
4.3 Doelen 2024	14
4.3.1 Leerdoelen	15
5 Organisatie & financiën	16
5.1 Beloning	16
5.2 Bestuur	16
5.3 Werknemers	16
5.4 Vrijwilligers	17
5.5 Inkomsten	17
5.6 Budgetontwikkeling & Begroting	18
5.7 Beheer & Besteding vermogen	18



1 DOELSTELLING STICHTING

Dit hoofdstuk beschrijft de doelen van Thuis in Charlois. De statutair vastgelegde doelen zijn geconcretiseerd in meer dagelijkse, herkenbare doelen waar we dit hoofdstuk mee beginnen. De doelen voor 2022-2024 worden uitgewerkt in de navolgende hoofdstukken.

1.1 Statutaire doelstelling

Bij de oprichting van de stichting in 2016 is statutair als doelstelling bepaald om:

‘...in samenwerking met en voor wijkbewoners, gemeenteleden van diverse kerken binnen en buiten Charlois, vrijwilligers, overheid en bedrijven en een ieder die het maar nodig heeft een helper te zijn. Deze hulp is gericht op het zelfstandig functioneren in deze maatschappij en gericht op het ontwikkelen van de gaven en talenten die eenieder in meerdere of mindere mate gekregen heeft. Daarnaast wil de Stichting middelen ter beschikking stellen om mensen de mogelijkheid te geven om in een gemeenschap te kunnen functioneren. Zolang de hulpbehoevende nog niet zelfredzaam of op een goede manier in een gemeenschap functioneert wil de Stichting hen helpen dit te realiseren. Indien de betreffende persoon geen zelfredzaamheid kan aanleren of niet kan functioneren in een gemeenschap blijft de Stichting hulp verlenen en bijstaan zodat de betreffende persoon zo goed mogelijk tot zijn recht komen en tot een levensdoel komt; en voorts al hetgeen in de ruimste zin met één en ander verband houdt, daartoe behoort en/of daartoe bevorderlijk kan zijn’.

1.2 Onze doelen in de praktijk

Thuis in Charlois heeft haar statutaire doelstelling uitgewerkt in de volgende doelen.

Thuis in Charlois:

1. biedt een thuis aan mensen die leven in armoede en eenzaamheid;
2. brengt ontmoeting en verbinding tot stand in de diversiteit aan bewoners van Oud Charlois;
3. biedt mogelijkheden aan wijkbewoners om zich te ontwikkelen en de wijk sterker te maken.



2 WAAROM ACTIEF IN CHARLOIS?

De wijk Charlois wordt in beleidsstukken van de overheid beschreven als een ontwikkelwijk of aandachtswijk. Een omschrijving die aanduidt dat er sociaal-economisch meer problemen zijn dan gemiddeld. Los van de beleidsmatige inspanningen door de overheid hebben kerken en wijkbewoners ingezien dat er weinig voorzieningen in de wijk zijn voor de bewoners om elkaar te ontmoeten, om praktische en sociale hulp te bieden en om buiten het eigen huis een thuis te hebben. Dat heeft geleid tot de start van Thuis in Charlois en de ontwikkeling van de ruimte aan de Boergoensevliet 18. De kenmerken van de wijk Charlois zijn uitgebreider beschreven in de contextanalyse die u op de website www.thuisincharlois.nl kunt vinden.



Figuur 1 - Oud-Charlois uitgelicht met aanduiding van de locatie van Thuis in Charlois

2.1 Contextbeschrijving



Oud-Charlois kent een hoge mate van segregatie. Ruim 60% is niet-autochtoon, waarvan 45% met een niet-westerse achtergrond (met name uit Suriname, Marokko, Turkije en de Antillen). Dit is vergeleken bij de rest van Rotterdam hoog. Er vinden weinig onderlinge ontmoetingen plaats.



Er is een hoge doorloop in de wijk onder arbeidsmigranten wat valt te zien aan huisraden die regelmatig naast containers staan.² Een groot deel van de woningen (>70%) betreft huurwoningen.

² Kunstenaars in de wijk hebben werk gemaakt geïnspireerd op dit thema. Zie <https://www.wandschappen.nl/project/trace-2/>





40% van de inwoners heeft moeite om financieel rond te komen. Meer dan 15% heeft een laag inkomen en bijna 15% leeft onder of op het sociaal minimum. Dit is twee keer zo hoog als in de rest van Nederland. Eén op de tien personen ontvangt een bijstands- of arbeidsongeschiktheidsuitkering.



Bijna 60% geeft aan eenzaam te zijn. De helft van de woningen wordt bewoond door eenpersoonshuishoudens en minder dan een kwart van de inwoners is gehuwd. Zeker na de vele beperkingen die corona met zich meebracht zijn veel mensen weer op zoek naar sociaal contact.



De wijk heeft een zeer hoge dichtheid. Er wonen ongeveer elfduizend mensen per vierkante kilometer. Een dichtheid die meer dan drie keer zo hoog is als die van heel Rotterdam. De vraag naar kwalitatief goede en veilige openbare ruimte is daarmee groot.



Ongeveer 15% van de inwoners drinkt overmatig en meer dan de helft van de inwoners heeft overgewicht. Daarbij is 25% van de 18-65 jarigen langdurig ziek.



3 VISIE EN ACTIVITEITEN

Dit hoofdstuk beschrijft op basis waarvan Thuis in Charlois vormgeeft aan haar activiteiten, welke visie hier aan ten grondslag ligt en welke activiteiten reeds ontwikkelt zijn.

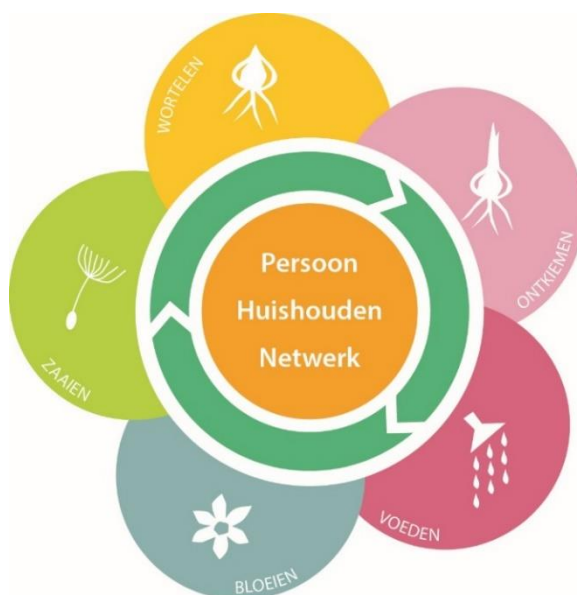
3.1 Visie & Impact

Thuis in Charlois draagt bij aan een bloeiend Oud-Charlois. Daarom hebben we in onze Theory of Change³ de gewenste impact geformuleerd als 'Charlois bloeit!'. We geven dit vorm door activiteiten en ontmoetingen voor én met bewoners te organiseren. De impact is gericht op groei van talenten van individuele personen uit de wijk, op versterking van huishoudens en op versterking van netwerken binnen de wijk Oud-Charlois.

Er zijn drie domeinen binnen de wijk waarop we inzetten die bijdragen aan de beoogde impact:

- Groei en ontwikkeling van talenten van personen > [Bloeiende Personen](#)
- Versterking van huishoudens > [Bloeiende Huishoudens](#)
- Versterking van netwerken > [Bloeiende Netwerken](#)

Er is geen prioriteit of hiërarchie in deze drie domeinen. Ze hebben onderling samenhang en versterken elkaar. Bij het opzetten van activiteiten binnen deze drie domeinen maken we gebruik van de symboliek van wortelen, ontkiemen, voeden, bloeien en uitzaaien (zie Figuur 2).



Figuur 2 - Impact en ontwikkeling op drie domeinen

³ Dit document is op de website te vinden en beschrijft de context van Oud-Charlois en wat Thuis in Charlois daarvoor wil betekenen.

Het schema vat goed samen hoe we als Thuis in Charlois ons willen inzetten. Binnen de verschillende groeistadia willen we activiteiten aanbieden die ertoe bijdragen dat personen, huishoudens en netwerken tot bloei komen. We onderscheiden de volgende stadia:

- **Wortelen** De basis om vanuit verder te groeien
- **Ontkiemen** Iets van groei wordt zichtbaar
- **Voeden** Ontwikkeling wordt gestimuleerd en mogelijk gemaakt
- **Bloeien** Iets moois wordt zichtbaar
- **Zaaien** Het mooie wordt doorgegeven om nieuwe bloei mogelijk te maken

3.2 Organisatie

Thuis in Charlois is erop gericht om zoveel mogelijk mét vrijwilligers uit de buurt te organiseren. Zij vormen het hart van de organisatie. Vrijwilligers zijn betrokken omdat zij een bijdrage willen leveren aan de wijk. De achtergronden zijn uiteenlopend: werkenden, niet-werkenden, gepensioneerden, studierend. Thuis in Charlois stimuleert de persoonlijke ontwikkeling van vrijwilligers en biedt daar ondersteuning bij. Vrijwilligers zijn de dragers van de activiteiten onder begeleiding en aansturing van een kleine groep medewerkers (parttime) in dienst van Thuis in Charlois. Het bestuur van de stichting bestaat eveneens uit vrijwilligers.

Begin 2022 werken we met 0,7 FTE betaalde medewerkers en meer dan twintig vrijwilligers die gezamenlijk ongeveer 5.000 uren per jaar zich inzetten voor de verschillende activiteiten.

3.3 Activiteiten

Sinds de oprichting van de stichting organiseren we activiteiten die gericht zijn op het doorbreken van sociaal isolement, armoede en het versterken van redzaamheid van bewoners.

Begin 2022 kent Thuis in Charlois wekelijks een maatschappelijk Inloopspreekuur, een Wijkmaaltijd, een uitdeelpunt van de Voedselbank, cursussen voor computergebruik en taalvaardigheid en een open huiskamer met laagdrempelige activiteiten (bingo en creatieve activiteiten).

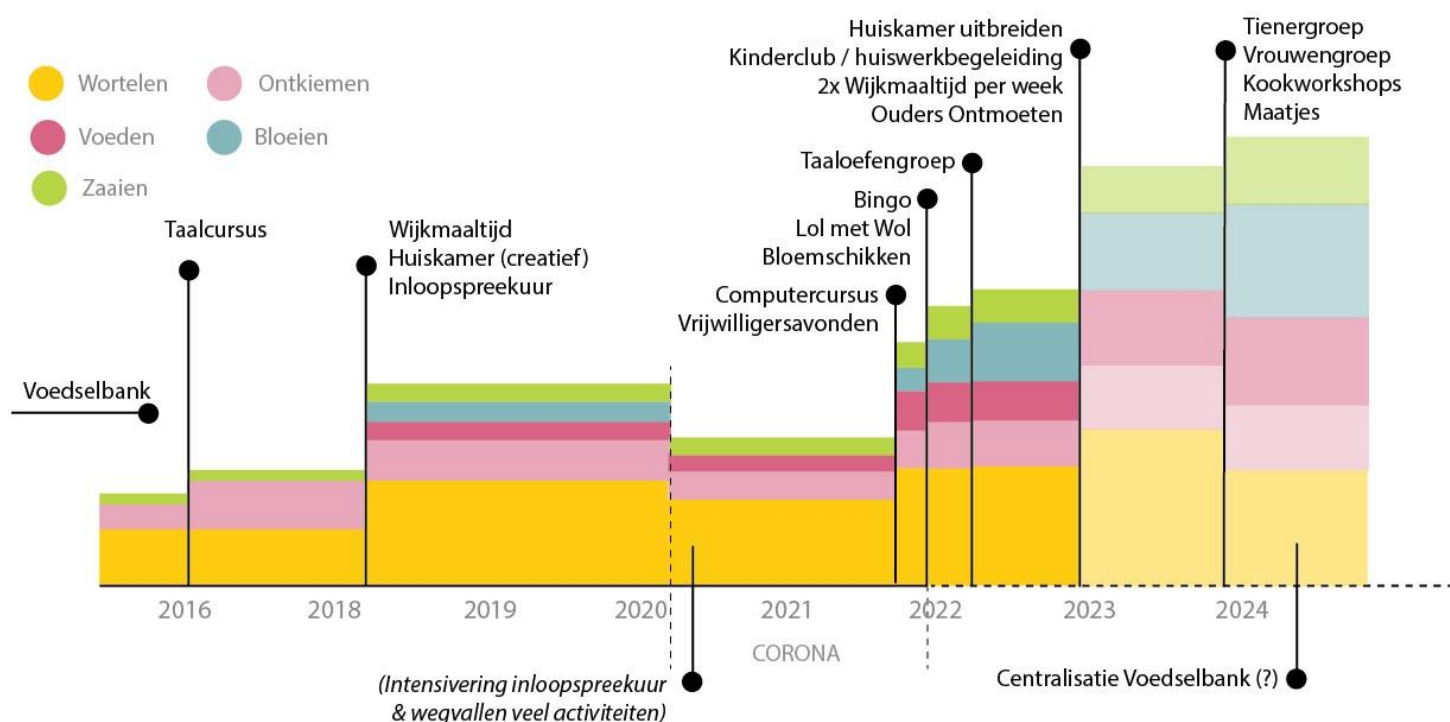


4 BELEIDSPLAN

Dit hoofdstuk beschrijft voor de komende drie jaren de jaardoelen. Als groeirichting wil Thuis in Charlois activiteiten bieden die bijdragen aan de bloei van wijkbewoners en aan versterking van de sociale structuur van de wijk. Dat gebeurt met aandacht voor individuele bewoners, voor huishoudens en voor meer samenwerking binnen sociale organisaties binnen Oud-Charlois.

In Figuur 3 is een overzicht gegeven hoe we van 2022 tot 2024 ons willen ontwikkelen. De insteek is om ons:

- in **2022** te richten op herstel en uitbreiding van activiteiten die door corona minder of helemaal niet meer konden plaatsvinden;
- in **2023** op uitbreiding van de huiskamer (we beschikken dan over een nieuw ingericht pand waar we beter bereikbaar zijn voor de wijkbewoners). Tevens richten we ons op uitbreiding van het netwerk in de wijk door kinderactiviteiten aan te bieden zodat ook gezinnen meer in beeld komen;
- in **2024** richten we ons op specifieke groepen zodat we gericht van betekenis kunnen zijn voor wijkbewoners.



Figuur 3 - Ontwikkeling activiteiten 2022-2024, met een stafdiagram van type activiteiten (naar stadia van groeicyclus, zie §3.1)

Er wordt per jaar een algemene stap beschreven die we willen maken die vervolgens in doelen wordt uitgewerkt. Per jaar is een tabel opgenomen met: de gewenste situatie (uit de Theory of Change) die we nastreven, hoe we dat willen doen en welke concrete uitkomst nagestreefd wordt. Tevens hebben we per jaar enkele leerdoelen gedefinieerd.

4.1 Doelen 2022

Het jaar 2022 staat in het kader van het weer opstarten van activiteiten die door corona deels of geheel niet zijn doorgegaan. We willen deze activiteiten weer stevig neerzetten en waar mogelijk uitbreiden. Daarnaast gaat er veel energie naar het betrekken van het 'eigen onderkomen' van Thuis in Charlois aan de Boergoensevliet 18.

Thuis in Charlois is niet de eigenaar van het pand, maar de locatie wordt wél specifiek gericht op de activiteiten van Thuis in Charlois verbouwd. De inrichting is de verantwoordelijkheid van Thuis in Charlois, met als doel ruimtes in te richten op een manier dat direct een thuisgevoel ontstaat bij bezoekers en vrijwilligers. Dat thuisgevoel en het hebben van een eigen plek in de wijk komt in de tot nu toe gehuurde ruimtes te weinig tot zijn recht en is nodig om de gewenste impact in de wijk te kunnen realiseren.



Figuur 4 - Impressie van nieuwe onderkomen aan De Vliet

De doelen voor 2022 zijn:

- Realiseren van het nieuwe onderkomen van Thuis in Charlois;
- Weer opstarten en uitbreiden van bestaande activiteiten die door corona stil hebben gelegen. Dit betreft het weer opstarten van de Wijkmaaltijd op locatie, het aanbieden



van een computer- en een taal cursus en het organiseren van creatieve activiteiten in de huiskamer;

- Betrekken van meer vrijwilligers om de computer- en taal cursus goed neer te kunnen zetten en om activiteiten tijdens de huiskamer te kunnen organiseren (de ervaring leert dat er dan meer mensen binnen komen);
- Leggen van een stevig netwerk in de wijk en in goed gesprek zijn met de andere maatschappelijke organisaties.

Gewenste situatie	Interventie	Jaardoel
Persoon heeft zinvolle dagbesteding	Creatieve activiteiten tijdens de huiskamer organiseren	Maandelijks 4 creatieve activiteiten aanbieden
Persoon zet zich actief in voor de wijk	Activiteiten organiseren waar vrijwilligers zich voor in kunnen zetten	Aantrekken van 10 nieuwe vrijwilligers
Persoon ontplooit zich en spreekt de Nederlandse taal	Taal oefengroep waar op niveau deelnemer wordt verder gebouwd	Starten en groeien naar 10 deelnemers per les
Persoon ontplooit zich en beheerst basis digitale vaardigheden	Computercursus met ruimte voor ontmoeting en individuele begeleiding	Basis goed neerzetten en een vaste groep van 10 deelnemers
Er zijn goede ontmoetingsplekken	Realisatie eigen onderkomen voor Thuis in Charlois met een lage drempel	Inrichten van nieuwe pand en publieke opening
Persoon is in contact met anderen	Fysieke wijkmaaltijd weer opstarten	Maandelijks bezoeken 80 verschillende mensen de maaltijd

Figuur 5 - Gewenste situaties (uit Theory of Change), interventies en doelen voor 2022

4.1.1 Leerdoelen

De volgende leerdoelen streven we dit jaar na:

- We willen vrijwilligers meer betrekken bij de beweging die de organisatie maakt. We willen dit jaar ontdekken hoe we dit kunnen doen door onder andere vrijwilligersavonden te organiseren;
- Vrijwilligers toerusten voor het contact met wijkbewoners;
- We willen ons steviger verankeren in het sociale netwerk van Oud Charlois. We zoeken dit jaar naar het maken van verbindingen en hoe we deze goed kunnen vorm geven.



4.2 Doelen 2023

Het jaar 2023 staat in het kader van uitbreiding van de huiskamer⁴ (we beschikken dan over een nieuw ingericht pand waar we beter bereikbaar zijn voor de wijkbewoners). Tevens richten we ons op uitbreiding van het netwerk in de wijk door kinderactiviteiten aan te bieden zodat ook gezinnen meer in beeld komen. Doordat we ook een goede keuken ter beschikking krijgen willen we twee wijkmaaltijden per week gaan aanbieden.

Parallel hieraan wordt de samenwerking geïntensiveerd met sociaal-maatschappelijke organisaties die vanuit vergelijkbare doelstellingen als Thuis in Charlois activiteiten bieden voor wijkbewoners in Charlois.

De doelen voor 2023 zijn:

- ontwikkelen en aanbieden, waar mogelijk met partners, van doelgroepgerichte activiteiten:
 - Wekelijkse huiswerkbegeleiding voor kinderen in de basisschoolleeftijd;
 - Wekelijkse kinderclub.
- evalueren en door ontwikkelen van activiteiten die in 2022 zijn gestart;
- aanbieden van twee opvoedcursussen;
- uitbreiden van het aantal wijkmaaltijden per week;
- het versterken van samenwerking met andere organisaties in Charlois (welzijnsorganisatie WMO Radar, Samen 010, House of Hope, Het Anker en het Hoornbeeck college);
- ontwikkelen van buitenactiviteit;
- openstellen van de huiskamer op vijf dagdelen per week. We willen hiermee een vindbare en betrouwbare plek zijn voor de wijkbewoner. Een plek waar mensen elkaar leren kennen en waar nieuwe activiteiten en ideeën ontstaan voor de wijk;
- bekendheid in de wijk vergroten door het organiseren van aanbelacties (1x per kwartaal).

⁴ Gezellige toegankelijke ruimte aan de Boergoensevliet waar wijkbewoners naar binnen kunnen lopen voor een bakkie koffie, een goed gesprek en een lichte lunch. Een deel van de week wordt de Huiskamer bemand door een maatschappelijk werker die personen ook door kan verwijzen indien nodig.



<i>Gewenste situatie</i>	<i>Interventie</i>	<i>Jaardoel</i>
Ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd	Aanbieden van huiswerkbegeleiding	Elke week 10 kinderen die huiswerkbegeleiding volgen
Huishouding kent gezonde balans/taakverdeling	Aanbieden van kinderclub zodat ouders ontzorgd worden	Elke week 10 kinderen die kinderclub volgen
Organisatie werken samen om mensen te ondersteunen	Netwerkbijeenkomsten	We nemen actief deel aan de netwerkbijeenkomsten in de wijk
Er zijn ontmoetingsplekken	Aanbieden van een huiskamer waar wijkbewoners terecht kunnen	Huiskamer is vijf dagdelen per week geopend
Mensen gaan graag naar buiten toe	Het aanbieden van buitenactiviteiten	Wekelijkse activiteit opgezet waardoor mensen naar buiten gaan
Mensen weten wat er te doen is	Aanbelacties, algemene folder, (bezoeken ouderen namens WMO-radar)	We zijn bekend in de wijk en mensen kennen de activiteiten

4.2.1 Leerdoelen

Figuur 6 - Gewenste situaties (uit Theory of Change), interventies en doelen voor 2023

De volgende leerdoelen streven we dit jaar na:

- Leren hoe we meer mensen in de wijk bereiken (PR, aanbelacties);
- Leren intake van vrijwilligers consequent en volgens plan uit te voeren;
- Leren hoe we activiteiten voor kinderen goed neer kunnen zetten;
- Leren hoe we een verwelkomende huiskamer kunnen aanbieden voor de diversiteit aan wijkbewoners van Oud Charlois;
- Leren hoe we de inloop en de huiskamer goed kunnen combineren zodat de huiskamer een ontmoetingsplek is maar ook een plek is waar mensen met kleine⁵ vragen worden geholpen;
- Leren hoe we een maatjesproject kunnen vormgeven (doel volgend jaar).

⁵ Grotere vraagstukken plannen we een aparte afspraak voor óf we verwijzen door naar een partner in het netwerk.

4.3 Doelen 2024

In 2024 zullen de effecten van de verhuizing naar het eigen onderkomen van Thuis in Charlois en de groei van de activiteiten zichtbaar zijn. Naast de wens om door te blijven groeien met nieuwe activiteiten zal dit het jaar zijn van evaluatie van bestaande activiteiten. Daarin gaat het om kwalitatieve en kwantitatieve beoordeling van de impact van de activiteiten van Thuis in Charlois.

De doelen voor 2024 zijn:

- kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie van de programma's die in de afgelopen twee jaar zijn gestart;
- ontwikkelingen en aanbieden van doelgroepgerichte activiteiten:
 - gericht op jongeren in de tienerleeftijd;
 - groepsbijeenkomsten gericht op vrouwen;
 - aanbieden van gezinsmaatjes;
 - budget workshop en/of schuldhulpverlening (door een organisatie uit het netwerk);
 - gezondheid en voeding (kookworkshops), voorlichting en samen 'anders' koken.

Gewenste situatie	Interventie	Jaardoel
Impact 'Charlois bloeit'	Evaluatie van resultaten afgelopen twee jaar	Overzicht van wat er gerealiseerd is en hoe dat ervaren wordt door de wijkbewoner
Persoon kent zichzelf en heeft zelfrespect en is in contact met anderen	Aanbieden Tiengroep voor ontmoetingen en bespreken thema's	Elke week nemen 5 tieners deel
Persoon kent zichzelf en heeft zelfrespect en is in contact met anderen	Aanbieden vrouwengroep voor ontmoetingen en bespreken thema's	Elke week nemen 5 vrouwen deel
Huishouden beheerst opvoeden en kent gezonde balans	Het aanbieden van opvoedkundige ondersteuning / gezinsmaatje	10 gezinnen worden wekelijks structureel ondersteund
Persoon eet gezond	Kookworkshops	Er zijn 10 kookworkshops georganiseerd
Huishouden heeft zicht op financiële situatie	Aanbieden van schuldhulpverlening	Wekelijks is er een moment waarop een hulpverlener aanwezig is

Figuur 7 - Gewenste situaties (uit Theory of Change), interventies en doelen voor 2024



4.3.1 Leerdoelen

De volgende leerdoelen streven we dit jaar na:

- Leren hoe we activiteiten voor specifieke doelgroep (vrouwen-/tiengroep) kunnen vormgeven;
- Beter worden in het aantrekken van draagkrachtige vrijwilligers.



5 ORGANISATIE & FINANCIËN

Dit hoofdstuk beschrijft enkele financiële en organisatorische aspecten van de stichting.

5.1 Beloning

De volgende uitgangspunten voor beloning zijn van kracht binnen Thuis in Charlois:

- Deelname aan het bestuur is een onbezoldigde functie. Er worden geen bijzondere onkostenvergoedingen verstrekt of vacatievergoedingen uitbetaald.
- Voor personeel in dienst van de stichting geldt de CAO Welzijnswerk.
- Vrijwilligers krijgen geen vergoeding. Onkosten kunnen worden vergoed.

5.2 Bestuur

Samenstelling bestuur per april 2022:

Voorzitter:	Wim van der Mik
Penningmeester:	Stefan Kemp
Secretaris:	<i>vacant</i>
Bestuursleden:	Jopie van Lierop, Ron den Besten, Jitse Kok

5.3 Werknemers

Momenteel zijn de volgende personen werkzaam voor de stichting:

Zakelijk leider (0,65 fte):	Arend Ripping
Maatschappelijk werk (0,1 fte):	Ria Vuik

De komende jaren hebben we onderstaande ontwikkeling qua rollen en betaalde uren voor ogen.



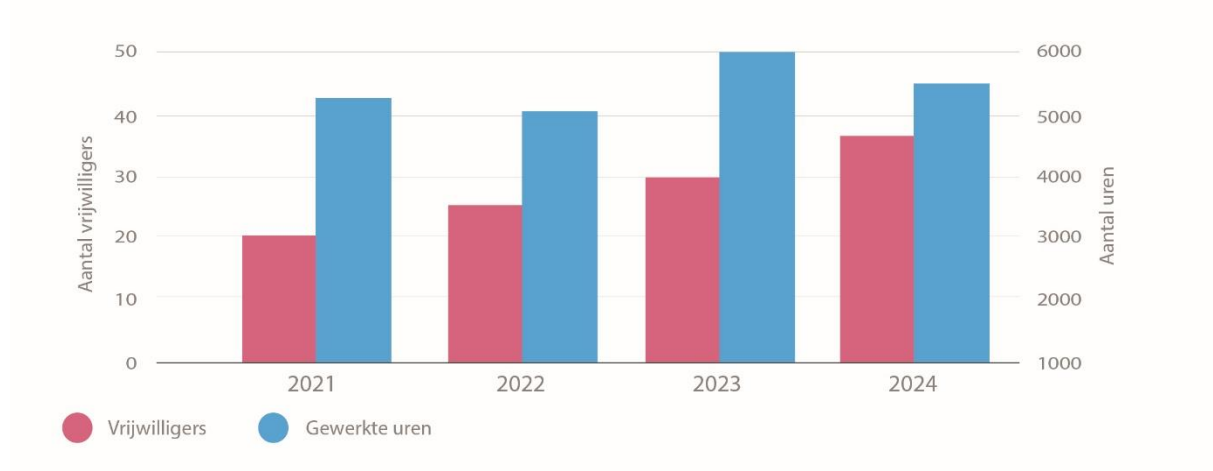
Figuur 8 - Diagram met verwachte personeelsontwikkeling



5.4 Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen het hart van onze stichting. Samen maken de vrijwilligers ongeveer 5.000 uren per jaar. We verwachten in het aantal vrijwilligers te groeien de komende jaren. Dit is nodig om een meer gevarieerd aanbod aan activiteiten te kunnen aanbieden. Het totaal aantal ingezette uren neemt naar verwachting niet veel toe omdat voor eind 2024 het uitgiftepunt van de Voedselbank stopt. Dit is momenteel een activiteit waar veel vrijwilligers zich inzetten.

In onderstaande figuur is het verloop weergegeven van het aantal vrijwilligers en vrijwilligersuren.



Figuur 9 - Diagram met verwacht aantal vrijwilligers en ingezette uren

5.5 Inkomsten

Inkomsten van Thuis in Charlois zijn afkomstig uit:

- Giften van fondsen en subsidies;
- Prestatievergoedingen van de (gemeentelijke) overheid;
- Eigen bijdragen van deelnemers aan activiteiten;
- Verhuur van het gebouw aan derden.



5.6 Budgetontwikkeling & Begroting

De Stichting maakt jaarlijks een begroting die in september wordt vastgesteld. De begroting voor 2022 bedraagt € 135.000



Figuur 10 - Diagram met budgetontwikkeling (begroting 2023/2024 dient nog vastgesteld te worden)

5.7 Beheer & Besteding vermogen

De stichting beschikt uitsluitend over een betaalrekening en houdt geen andere bank- of vermogensrekeningen aan en zal dat ook niet gaan doen. Eventuele batige saldi worden in samenspraak met fondsgevers terugbetaald of aan een gelijke activiteit besteed in het komende jaar.

We willen als stichting op basis van eigen vermogen en reserves een continuïteit kunnen waarborgen. Concreet willen in staat zijn om minimaal vier maanden aan vaste lasten te kunnen betalen uit eigen vermogen.

