

A hand-drawn illustration of a community center interior. In the foreground, a person is seated at a round table, looking towards the center. In the middle ground, a group of people are seated around a large rectangular table, engaged in conversation, with speech bubbles above them. To the right, two people are standing at a counter, possibly a reception desk. The background features a tall shelving unit filled with various items like books, plants, and containers. String lights hang from the ceiling, and a window is visible on the left. The overall style is simple and sketchy, with a focus on human interaction and community space.

*Thuis in
Charlois*

Jaarverslag

2022



1. INLEIDING

Thuis in Charlois is de werknaam van Stichting Hulp- en Ontmoetingscentrum Portland.¹ In dit document wil Thuis in Charlois u een overzicht geven van de activiteiten in 2022. Dat is een breed scala. Thuis in Charlois biedt een plek aan wijkbewoners om even op adem te komen, anderen te leren kennen, te werken aan de eigen ontwikkeling en om aan de slag te gaan om de wijk Oud Charlois te laten bloeien.

Thuis in Charlois:

1. biedt een thuis aan mensen die leven in armoede en eenzaamheid;
2. brengt ontmoeting en verbinding tot stand in de diversiteit aan bewoners van Oud Charlois;
3. biedt mogelijkheden aan wijkbewoners om zich te ontwikkelen;
4. daagt mensen uit om zich op hun beurt weer voor de wijk in te zetten.

Hoe hebben we dit vorm en inhoud gegeven in 2022? De volgende paragrafen bieden het overzicht van de belangrijkste activiteiten en de bereikte resultaten. Terugkijkend op 2022 zijn het team en het bestuur dankbaar voor de activiteiten die we met elkaar konden organiseren voor wijkbewoners van Charlois. Dankbaar omdat in dit jaar vanaf maart - na de Covid lockdown - activiteiten weer hervat konden worden en minder in aangepaste vorm zoals in de voorgaande twee jaren. We hebben ervaren dat persoonlijke contacten daardoor weer versterkt zijn.

Vrijwilligers vormen het hart van de organisatie en van alle activiteiten. Zonder hen was het werk van Thuis in Charlois niet mogelijk. In het bijzonder willen we ook hier onze dank uitspreken voor hun inzet, creativiteit en betrokkenheid. We zijn ook dankbaar voor ondersteuning door fondsen, bedrijven en particulieren die in financieel opzicht het werk mogelijk maken.

Wij hopen dat u met het lezen van dit verslag een goed beeld krijgt van Thuis in Charlois in 2022. Mocht u vragen hebben, meer willen weten of om andere reden met ons in contact komen, neemt u dan contact met ons op door middel van een e-mail aan info@thuisincharlois.nl

Team en bestuur Thuis in Charlois – maart 2023.

<https://thuisincharlois.nl/>

¹ Waar in dit document verder Thuis in Charlois staat geschreven is dat synoniem voor Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland



INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding	2
1	Context van de wijk Charlois	4
2	Activiteiten in 2022	6
3	Inlooppreekuur & armoedefonds	6
4	Wijkrestaurant	8
5	Voedselbank	9
6	Huiskamer	10
7	Kenniscentrum de vliet	11
8	Overige activiteiten	13
9	Onze nieuwe locatie aan De Vliet	13
10	Leerpunten	15
11	Financieel verslag 2022	16
	Bijlage I : Gegevens thuis in charlois	18
	Bijlage II Kengetallen	19



1 CONTEXT VAN DE WIJK CHARLOIS

De wijk Charlois wordt in beleidsstukken van de overheid beschreven als een ontwikkelwijk of aandachtswijk. Een omschrijving die aanduidt dat er sociaal-economisch meer problemen zijn dan gemiddeld. Los van de beleidsmatige inspanningen door de overheid hebben kerken en wijkbewoners ingezien dat er weinig voorzieningen in de wijk zijn voor bewoners om elkaar te ontmoeten, om praktische en sociale hulp te bieden en om buiten het eigen huis een thuis te hebben. Dat heeft geleid tot de start van Thuis in Charlois.

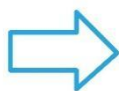


Figuur 1 - Oud-Charlois uitgelicht met aanduiding van de locatie van Thuis in Charlois

Kenmerken van de wijk Charlois



Oud-Charlois kent een hoge mate van segregatie. Ruim 60% is niet-autochtoon, waarvan 45% met een niet-westerse achtergrond (met name afkomstig uit Suriname, Marokko, Turkije en de Antillen). Dit is vergeleken bij de rest van Rotterdam hoog. Er vinden weinig onderlinge ontmoetingen plaats.



Er is een hoge doorloop in de wijk onder arbeidsmigranten wat valt te zien aan huisraden die regelmatig naast containers staan.² Een groot deel van de woningen (>70%) betreft huurwoningen.

² Kunstenaars in de wijk hebben werk gemaakt geïnspireerd op dit thema. Zie <https://www.wandschappen.nl/project/trace-2/>





40% van de inwoners heeft moeite om financieel rond te komen. Meer dan 15% heeft een laag inkomen en bijna 15% leeft onder of op het sociaal minimum. Dit is twee keer zo veel als in de rest van Nederland. Eén op de tien personen ontvangt een bijstands- of arbeidsongeschiktheidsuitkering.



Bijna 60% geeft aan eenzaam te zijn. De helft van de woningen wordt bewoond door eenpersoonshuishoudens en minder dan een kwart van de inwoners is gehuwd. Zeker na de vele beperkingen die corona met zich meebracht zijn veel mensen weer op zoek naar sociaal contact.



De wijk heeft een zeer hoge dichtheid. Er wonen ongeveer elfduizend mensen per vierkante kilometer. Een dichtheid die meer dan drie keer zo hoog is als die van heel Rotterdam. De vraag naar kwalitatief goede en veilige openbare ruimte is daarmee groot.



Ongeveer 15% van de inwoners drinkt overmatig en meer dan de helft van de inwoners heeft overgewicht. Daarbij is 25% van de 18-65 jarigen langdurig ziek.



2 ACTIVITEITEN IN 2022

De situatieschets in de vorige paragraaf met de belangrijke kenmerken van de wijk Charlois vormt de basis voor de activiteiten van Thuis in Charlois in 2022. Door de gekozen activiteiten wil Thuis in Charlois een bijdrage leveren aan het verminderen van knelpunten en problemen in de wijk. Dit verslag bevat de beschrijving van de belangrijkste activiteiten in 2022.

Het afgelopen jaar begon in de eerste maanden met beperkte of aangepaste activiteiten door de corona-beperkingen. Daarna was het niet vanzelfsprekend dat activiteiten weer gingen starten. Bezoekers en ook vrijwilligers waren in het begin soms voorzichtig of terughoudend. Vrij spoedig zagen we gelukkig bezoekers weer deelnemen en kwamen er nieuwe vrijwilligers bij het team.

In de volgende paragrafen vindt u een korte beschrijving van de belangrijkste activiteiten. In Bijlage II Kengetallen vindt u de cijfermatige samenvatting van deze activiteiten.

Naast activiteiten die Thuis in Charlois zelf organiseert zijn we als organisatie betrokken bij andere wijkactiviteiten en neemt Thuis in Charlois deel aan wijkoverleg met welzijnsorganisaties en andere vrijwilligersorganisaties in Charlois en omliggende wijken.

3 INLOOFSPREEKUUR & ARMOEDEFONDS

Onder invloed van taalachterstand, beperkte digitale vaardigheden en eenzaamheid vormt armoede één van de grootste problemen in de wijk Oud-Charlois. Ondanks inspanningen van verschillende organisaties wordt een deel van de bewoners, die door armoede worden getroffen, niet bereikt. Niet iedereen wil bij overheidsinstanties aankloppen om ondersteuning of hulp, dat kan te maken hebben met tekort aan vertrouwen. Thuis in Charlois biedt daar een aanvulling op.

Thuis in Charlois is ook wekelijks het distributiepunt van de voedselbank voor de wijk. Dat vormt een belangrijk contactmoment met de genoemde groep wijkbewoners. Vrijwilligers van de voedselbank verwijzen door naar het inlooppreekuur, waar maatschappelijke vragen gesteld worden en waar gezamenlijk gewerkt wordt aan een oplossing.

Zoals andere activiteiten van Thuis in Charlois wordt het inlooppreekuur uitgevoerd door vrijwilligers, waarvan één vrijwilliger de opleiding Social Work volgt. Om te borgen dat de juiste hulp wordt geboden wordt er ondersteund door een maatschappelijk werker die vanuit haar professie de vrijwilligers begeleidt en coacht en zelf de meer complexe vraagstukken voor rekening neemt.

De vragen zijn zeer divers. Een groot deel van de bezoekers vraagt onze hulp bij het aanvragen van de voedselbankpakketten. Door deze aanvraag zorgvuldig te doen zien we met steeds meer ervaring ook problematiek op andere gebieden. Waar we kunnen, lossen we eenvoudige



vragen zelf op. Bij meer complexe zaken rondom schulden en financiën verwijzen we door naar professionele organisaties binnen de gemeente Rotterdam. Een regelmatig terugkerende vraag is het verzoek om financiële ondersteuning voor de aanschaf van diverse gebruiksgoederen. In 2022 hebben we zelf, of met hulp van andere fondsen (o.a. Fonds Bijzonder Noden Rotterdam), mensen kunnen helpen met de aanschaf van laptops, koelkast, fiets, bril, iPad enz. Vanuit Thuis in Charlois zijn we ambassadeurs voor het Armoedefonds. Hieruit wordt het menstruatie uitdeelpunt gefinancierd (MUP), ondersteuning gegeven aan ouderen, aan allemaal Digitaal en ondersteuning bij aanschaf van verzorgingsproducten. Het Jeugd Sport Fonds, Sint voor Kind van Samen010 zijn eveneens belangrijk voor onze hulpverlening. In 2022 was de Energiebox vanuit de gemeente Rotterdam een heel helpende actie. In de wijk Charlois en ook daarbuiten hebben we veel mensen blij kunnen maken met deze waardevolle box.



Afbeelding 1 - Onze vrijwilligers staan elke vrijdag klaar om meer dan 140 pakketten uit te delen.

Het is waardevol dat we vanuit de Oude Kerk in Charlois en van particulieren donaties krijgen die we door kunnen geven aan mensen die voor andere regelingen niet in aanmerking komen.

Armoede is in de tweede helft van 2022 door stijgende energielasten en prijzen van levensmiddelen helaas hét dominante thema geworden voor veel wijkbewoners die deelnemen aan activiteiten van Thuis in Charlois.

65 unieke personen geholpen

Thuis in Charlois heeft jaarlijks in de begroting een bedrag van voor noodhulp. Dat bedrag is in 2022 volledig besteed en ten goede gekomen aan mensen met schulden en/of een minimuminkomen. Met name aan het eind van het jaar zijn waardebonnen gegeven aan wijkbewoners die daarvoor in aanmerking kwamen. Daarmee werd een keuze gegeven aan de



ontvangers om dat bedrag te besteden op de manier die voor hen het meest passend was. Het was verheugend dat aan het eind van het jaar door aanvullende giften en initiatieven van lokale ondernemers op onverwachte momenten aanvullende bijdragen en ondersteuning binnenkwam.

Aan het van het jaar is een zeer feestelijke en muzikale kerstmaaltijd georganiseerd. Met belangrijke steun en inzet van lokale ondernemers ook werd het mogelijk extra aandacht te geven aan een kwetsbare groep wijkbewoners.

4 WIJKRESTAURANT

In het wijkrestaurant wordt wekelijks een goede en gezellige maaltijd aangeboden aan wijkbewoners. Een goede maaltijd voorziet uiteraard in een eerste levensbehoefte. Daarmee helpen we mensen die krap bij kas zitten, of moeilijk rond kunnen komen. Een financiële bijdrage is vrijwillig en op basis van persoonlijke mogelijkheden.

46 weken open & **2.510** maaltijden

Tegelijkertijd voorziet de maaltijd in een behoefte aan ontmoeting. Door regelmatig deel te nemen leren bezoekers elkaar kennen en komen er gesprekken op gang. Veel deelnemers melden zich graag aan voor de volgende maaltijd als daar nog plaatsen voor beschikbaar zijn. Het is vanwege de vele ontmoetingen dat we het wijkrestaurant ook aanduiden als 'Let's (m)eeet aan de Vliet'.



Afbeelding 2 - Een diverse groep mensen weet de wijkmaaltijd te vinden.



De maaltijden zijn wekelijks op maandag. Bij het schrijven van dit jaarverslag lijkt het lang verleden tijd dat aan het begin van 2022 gezamenlijke maaltijden niet mogelijk waren door corona-maatregelen. In die periode konden mensen maaltijden afhalen of werd een maaltijd thuis gebracht. Op die manier was er contact mogelijk en werden mensen niet vergeten.

Het wijkrestaurant is wekelijks mogelijk dankzij een groep vrijwilligers die de organisatie voor rekening neemt. Het inkopen doen, het koken, het serveren, het opruimen en de afwas wordt door vrijwilligers gedaan met uiteenlopende achtergronden en nationaliteiten.

Een belangrijk aspect van de wijkmaaltijden is het tegengaan van voedselverspilling. Wanneer er maaltijden overblijven worden deze meegegeven aan deelnemers of ingevroren om later uitgedeeld te kunnen worden. Bij de bereiding van maaltijden wordt veelvuldig gebruik gemaakt van producten die niet langdurig houdbaar meer zijn. Regelmatig worden producten gratis verkregen. Dat vraagt soms de nodige improvisatie om daar iets moois van te koken. Daar is dit team gelukkig heel goed in. Waar het gaat om de goede besteding van alle levensmiddelen is onder andere samengewerkt met House of Hope, Victory Outreach en Stichting Shareaty

Aan het begin van 2022 was de verwachting dat er tweemaal per week wijkmaaltijden mogelijk zouden zijn in het nieuwe pand. Door vertraging in de oplevering van het pand (zie §9) is dat in 2022 nog niet mogelijk gebleken.

5 VOEDSELBANK

Wat de voedselbank doet behoeft geen uitleg. Meer dan ooit heeft 2022 aangetoond dat deze voorziening hard nodig is. Ook in Charlois is in het afgelopen jaar de ondersteuning door de Voedselbank aan wijkbewoners sterk gestegen. De wekelijkse uitgifte van voedselpakketten is hoger dan ooit tevoren.

Er is een zeer gedreven groep van vrijwilligers betrokken bij de voedselbank in Charlois. Vrijwilligers die vaak al vele jaren betrokken zijn. Daardoor worden mensen die pakketten afhalen zich herkend en voelen zij zich welkom.

52 weken open
5.720 pakketten uitgedeeld

Wat bijdraagt is dat vrijwilligers soms ook Spaanstalig of Engelstalig kunnen helpen. Dat is zeer van belang in een wijk waarin vaardigheid met de Nederlandse taal niet vanzelfsprekend is.

Lokale ondernemers en wijkbewoners weten ons uitdeelpunt van de voedselbank ook te vinden als hulpgevers. Van ondernemers ontvangen we met regelmaat donaties in de vorm



van producten. Omwonenden dragen ook op een verrassende manier bij. Complete kerstpakketten zijn afgeleverd met als motivatie dat anderen dat veel beter kunnen gebruiken. Tekenen van betrokkenheid en oog voor wijkbewoners die het op eigen kracht helaas niet redden.

Waar er voor andere activiteiten vakantieperiodes zijn, geldt dat niet voor de voedselbank. 52 maal per jaar worden mensen die daarvoor in aanmerking komen geholpen. We bieden een gastvrije plek en een luisterend oor. Tijdens het bezoek aan de voedselbank is er een computer met internetverbinding beschikbaar. De uitgifte van de voedselbank valt samen met het inloopsprek uur voor maatschappelijke vragen. Dat biedt de mogelijkheid om direct geholpen te worden met een hulpvraag of om een afspraak te maken.

6 HUISKAMER

Wekelijks vinden er in de huiskamer van Thuis in Charlois activiteiten plaats die erop gericht zijn wijkbewoners met elkaar in contact te brengen. Dat betekent in de eerste plaats er gewoon er zijn. Op een vaste plek en op vaste tijden. Soms gewoon voor een spelletje. Of afhankelijk van het programma samen aan de slag met creatieve activiteiten. Bij een kop koffie of thee een beetje praten over het weer of wat je meegemaakt hebt waar je een luisterend oor voor nodig hebt. Dat kan in de huiskamer.



Afbeelding 3 - Samen een spel spelen is altijd goed!

We hebben ervaren dat een gezamenlijke activiteit in de huiskamer stimulerend werkt voor de bezoekers. Samen iets (creatiefs) doen versterkt de band. In 2022 was één van de activiteiten Lol met Wol. Van elkaar leren breien, haken en op die manier warme kledingstukken maken.



De regelmatige deelnemers komen er om verschillende redenen. De één om de eenzaamheid te doorbreken. Een ander om na een periode van burn-out geleidelijk weer activiteiten op te pakken. En voor anderen is gewoon een ontspannende activiteit met een praatje over van alles wat ter tafel komt. Deelnemers vertellen soms over hun (internationale) achtergronden, cultuur of geloof en krijgen meer inzicht in elkaars persoonlijke situaties. De ontspannen sfeer draag eraan bij dat deelnemers graag terugkomen.

De huiskamerochtenden en ook de computercursussen worden gecombineerd met een gezamenlijk lunch. Er is dan altijd weer iemand te vinden die een heerlijke pan soep weet te bereiden.

20 creatieve workshops & **45** maal lol met wol

7 KENNISCENTRUM DE VLIET

Voor Thuis in Charlois is het belangrijk dat wijkbewoners kunnen groeien in hun persoonlijke ontwikkeling en in kennis. Dat vergroot mogelijkheden om te participeren in de samenleving. Daarin spelen de beheersing van de Nederlandse taal en het kunnen omgaan met digitale hulpmiddelen een belangrijke rol. Om die redenen geeft Thuis in Charlois wijkbewoners de gelegenheid om deel te nemen aan de taal oefengroepen en aan computercursussen. Wijkbewoners kunnen ook geholpen worden met hun 'digitale vragen' in het digicafé.

Vrijwel wekelijks hebben wijkbewoners in 2022 onder begeleiding van vrijwilligers in groepen aan deze activiteiten kunnen deelnemen. Rekening houdend met niveauverschillen en ook met verschillen in leertempo worden deelnemers begeleid om hun kennis uit te breiden en toe te passen.

Iedereen die wil werken aan een betere beheersing van de Nederlandse taal is welkom bij de Taaloefengroep. Het doel is om het zo ontspannen mogelijk te houden: geen strakke roosters of strenge controles op huiswerk. Het doel is zo laagdrempelig mogelijk te zijn: deelnemers ervaren in de praktijk al veel andere drempels in hun leven.

18 deelnemers Computercursus
15 deelnemers Taaloefengroep

Het taalniveau kan flink uiteen lopen. Er zijn deelnemers die weinig tot geen Nederlands of Engels spreken. Het grotere deel kan zich met een beperkte Nederlandse woordenschat verstaanbaar maken. Zij hebben bijvoorbeeld een Nederlandse partner of volgen elders een formele cursus als onderdeel van de inburgering in Nederland. Dan is de Taaloefengroep bij



Thuis in Charlois een welkome aanvulling om meer te leren. En ook, om andere mensen te ontmoeten en te leren kennen.

In de vaak gezellige gesprekken worden onderwerpen aangesneden die raken aan de Nederlandse en soms ook de Rotterdamse cultuur. Zo werd er stilgestaan bij de traditie van het Sinterklaasfeest, de Koningsdag en dergelijke. Maar ook de historie van Rotterdam met het bombardement in de Tweede Wereldoorlog. Op die manier wordt er ook bijgedragen aan het bouwen van een gemeenschap, het zich thuis laten voelen in Nederland en in Charlois. Deelnemers komen graag en nemen vaak langdurig deel.



Afbeelding 4 - Computercursus op de eigen laptop

Bij de computercursussen gaat het als eerste om algemene vaardigheden in het gebruik van een pc of laptop. In de voorgaande twee 'corona-jaren' zijn met steun van fondsen *refurbished* laptops ter beschikking gekomen en uitgereikt aan wijkbewoners om eenzaamheid in die periode te doorbreken. Een deel van de wijkbewoners die op deze manier een laptop hebben verkregen neemt deel aan de cursussen om vaardigheden te ontwikkelen.

Naast het gebruik van apparatuur zijn onderwerpen aan de orde zoals het gebruik van DigiD en de mogelijkheden die digitale apps bieden. Wat kan er allemaal met Google Maps. Hoe kun je elkaar een mooi kaartje sturen met WhatsApp? Door de vrijwilligers wordt rekening gehouden met de niveauverschillen binnen de groep. Het gebruik van een werkwijze vanaf de zomer met Klik&Tik biedt de nodige hulp en structuur om onderwerpen te behandelen.

Naast de kennisoverdracht speelt de sociale kant een belangrijke rol. Elkaar ontmoeten en contact hebben is zeker zo belangrijk. Dat wordt bij de meeste cursusochtenden afgesloten of gestart met een gezamenlijke lunch.

8 OVERIGE ACTIVITEITEN

Naast de vaste wekelijkse programmaonderdelen heeft Thuis in Charlois verschillende andere activiteiten georganiseerd of aan deelgenomen in de wijk Oud-Charlois. Een aantal die we hier kort willen noemen zijn:

- **Paaseieren zoeken**
Samen met andere organisaties in de wijk is 'paaseieren zoeken' georganiseerd. Een activiteit waar 80 kinderen op afkwamen.
- **Serve the City**
Rond Hemelvaart is een spelletjesmiddag georganiseerd met een afsluitend broodje hamburger. We hebben hier ca. 150 mensen verwelkomd.
- **Burendag**
Eind september hebben samen met andere organisaties een burendag georganiseerd met een zeskamp, popcorn, spelletjes en een BBQ. Ondanks het slechte weer namen er ruim 100 bezoekers aan deel.
- **Kerstdiner**
Aan het van het jaar is een zeer feestelijke en muzikale kerstmaaltijd georganiseerd. Met belangrijke steun en inzet van lokale ondernemers ook werd het mogelijk extra aandacht te geven aan een kwetsbare groep wijkbewoners.

Thuis in Charlois wordt steeds meer onderdeel van het maatschappelijk netwerk van Charlois. De organisatie neemt onder andere deel aan het wijkoverleg. Dat draagt bij aan het beter leren kennen van elkaars activiteiten, waardoor doorverwijzingen en samenwerkingen makkelijker tot stand komen. Op die manier probeert Thuis in Charlois het netwerk van sociaal maatschappelijke organisaties te verstevigen. Ook wordt contact gezocht met sociale groene (duurzame) initiatieven.

9 ONZE NIEUWE LOCATIE AAN DE VLIET

Aan de Boergoensevliet 18 is het voormalige schoolgebouw verbouwd om door Thuis in Charlois in gebruik te worden genomen. Na een lange tijd leegstand met een troosteloze aanblik wordt het vanaf februari 2023 het nieuwe onderkomen van Thuis in Charlois. Dit leest misschien alsof het allemaal kant en klaar voor Thuis in Charlois is opgeleverd. Niet is minder waar. Dat is met veel inzet en creativiteit van Thuis in Charlois tot stand gekomen. En niet te vergeten met financiële ondersteuning van fondsen, vaak met wortels in Rotterdam die dit sociale project graag wilden ondersteunen. Bij de inrichting zijn we ook verrast met bijdragen vanuit bedrijven. In de vorm van gratis producten of bijzondere korting op de aanschaf van inventaris zijn we enorm geholpen bij de realisatie van dit pand.



Waar het drie jaar geleden begon met een algemeen idee om in een gezellig en zelf ingericht pand een echt Thuis in Charlois te kunnen zijn voor wijkbewoners is dat nu realiteit geworden. Met een échte huiskamer. Met een grote ruimte voor cursussen en wijkmaaltijden. Met een grote keuken om voor grote groepen te kunnen koken.

680 m2 sauzen / **25** kozijnen lakken
450 m2 stucwerk / **120** m plinten
64 lampen ophangen / **17** deuren
lakken

Over de verbouwing en inrichting van het nieuwe pand voor Thuis in Charlois is ter verantwoording van de financiën separaat van dit jaarverslag een rapportage opgemaakt. Omdat er in 2022 veel bestuurlijke en uitvoerende aandacht is gegaan naar de vormgeving en de inrichting van het pand mag het niet ontbreken in dit jaarverslag.



Figuur 5 - De koffiebar in de nieuwe huiskamer



10LEERPUNTEN

Alle activiteiten van Thuis in Charlois vinden plaats door vrijwilligers, veelal woonachtig in de wijk. Vrijwilligers vormen het hart van de organisatie. De achtergronden zijn uiteenlopend: werkenden, niet-werkenden, gepensioneerden en studenten. Vrijwilligers zijn de dragers van de activiteiten onder begeleiding en aansturing van een kleine groep medewerkers (parttime) in dienst van Thuis in Charlois. In 2022 werkten we met 0,6 FTE betaalde medewerkers en vijfentwintig vaste vrijwilligers die gezamenlijk ongeveer 5.000 uren zich hebben ingezet voor de verschillende activiteiten.

25 vrijwilligers & **5.000** uren aan inzet

Thuis in Charlois stimuleert de persoonlijke ontwikkeling van vrijwilligers en biedt daar ondersteuning bij. Het bestuur van de stichting bestaat eveneens uit vrijwilligers.

Met elkaar hebben we dit jaar opnieuw ervaren dat met gedreven vrijwilligers veel bereikt kan worden. We zijn bij voorbeeld gegroeid in kennis en kunde waar het gaat om het begeleiden van hulpvragen. Opgedane ervaringen hebben geleid tot verbetering van de structuur en de inhoud van de aangeboden cursussen en trainingen. Vrijwilligers zijn veelal langdurig verbonden aan activiteiten bij Thuis in Charlois. Dat biedt veel continuïteit. Voor het starten van nieuwe activiteiten vraagt het vinden van vrijwilligers die passen bij de nieuwe activiteit veel tijd en energie. Het netwerk rond Thuis in Charlois is geleidelijk groter en bekender geworden. Dat is helpend gebleken bij het vinden van vrijwilligers.

Groei van activiteiten betekent ook dat kosten van de organisatie toenemen. Gelukkig wordt de waarde van de activiteiten gezien door fondsen en geldgevers. Tegelijkertijd is dat een kwetsbaarheid, aangezien niet alle fondsen onze activiteiten altijd langdurig mogen ondersteunen.



11 FINANCIËEL VERSLAG 2022

STAAT VAN BATEN EN LASTEN PER 31 DECEMBER 2022

	Begroting 2022	Resultaat 2022	Resultaat 2021
BATEN			
Subsidies van overheden	34.000	30.514	24.000
Subsidies fondsen	79.000	95.875	109.390
Giften en donaties van particulieren	500	467	5.459
Eigen bijdrage deelnemers	5.000	3.134	-
Overige baten		-	456
TOTAAL BATEN	118.500	129.990	139.305
LASTEN			
Verstreckte giften / noodfonds	10.000	8.865	7.508
Personeelslasten	63.000	63.200	68.423
Huisvestingslasten	23.800	24.385	26.998
Activiteitenlasten	11.500	8.660	-
Communicatielasten	1.100	2.705	2.012
Vrijwilligerslasten	5.600	5.433	11.154
Overige lasten	3.500	2.163	
Incidentele lasten (toegezegde en niet ontvangen / terugbetaalde baten 2021)		18.661	22.793
TOTAAL LASTEN	118.500	134.073	138.888
SALDO VAN BATEN EN LASTEN	0	-4.083	417



Balans per 31 december 2022

Activa		Passiva	
Vorderingen & overlopende activa	€ 49.832	Continuïteitsreserve	€ 25.000
Liquide middelen	€ 25.796	Bestemmingsreserve	€ 10.000
		Overige reserve	€ 7.381
		Voorzieningen	€ 5.000
		Kortlopende schuld	€ 28.247
Totaal	€ 75.628	Totaal	€ 75.628



BIJLAGE I : GEGEVENS THUIS IN CHARLOIS

Organisatie

Naam:	Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland
Werknaam (PR):	Thuis in Charlois
Contactpersoon:	Arend Ripping
Postadres:	Rietdijk 37, 3082 DS Rotterdam
Bezoekadres:	Boergoensevliet 24, 3082 KT Rotterdam én vanaf 1 maart 2023: Boergoensevliet 18, 3082 KT Rotterdam
Telefoonnummer:	06 55 700 347
Website	Thuisincharlois.nl
E-mail:	info@thuisincharlois.nl
KVK:	661 346 17

Bank

Rekeningnummer	IBAN NL68 RABO 031 122 57 56 t.n.v. Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland
----------------	--

Bestuur

Ron den Besten
Jopie Blokker
Stefan Kemp, penningmeester
Jitse Kok, secretaris
Wim van der Mik, voorzitter



BIJLAGE II KENGETALLEN

Onderwerp	Aantal
Vrijwilligers	25
Ondersteunde hulpvragers bij het inloopspreekuur	65
Verstreckte maaltijden	1.710 op locatie bij het wijkrestaurant & circa 800 afhaalmaaltijden
Bezoekers wijkrestaurant	95 unieke personen
Ondersteunde personen uit Noodfonds	145
Deelnemers computercursus / Taaloefengroep	18 / 15
Verstreckte voedselpakketten	5.720
Deelnemers kerstmaaltijd	95
Creatieve activiteiten huiskamer	65
Bezoekers Paaseierenactie / Serve the City / Burendag	80 / 150 / 100

