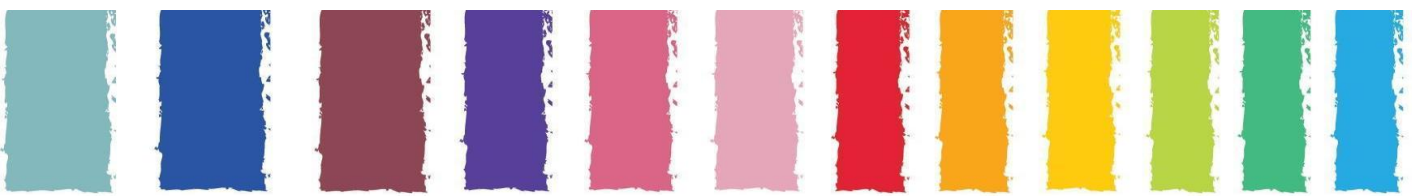


Thuis in  
Charlois



# Jaarverslag

2023



# 1 INLEIDING

Thuis in Charlois is de werknaam van Stichting Hulp- en Ontmoetingscentrum Portland.<sup>1</sup> Met dit jaarverslag wil Thuis in Charlois u een overzicht geven van de activiteiten in 2023. Thuis in Charlois biedt een plek aan wijkbewoners om gewoon even langs te komen, hun verhaal te doen, anderen te leren kennen, te werken aan de eigen ontwikkeling en om aan de slag te gaan om de wijk Oud-Charlois te laten bloeien.

De uitgangspunten voor de activiteiten van Thuis in Charlois:

1. een thuis bieden aan mensen die leven in armoede en eenzaamheid;
2. ontmoeting en verbinding tot stand brengen in de diversiteit aan bewoners van Oud-Charlois;
3. mogelijkheden bieden aan wijkbewoners om zich te ontwikkelen;
4. mensen uitdagen om zich op hun beurt weer voor de wijk in te zetten.

Hoe hebben we dit vorm en inhoud gegeven in 2023? De volgende paragrafen bieden het overzicht van de belangrijkste activiteiten en de bereikte resultaten. Terugkijkend op 2023 zijn het team en het bestuur dankbaar voor de activiteiten die we hebben kunnen organiseren. Dankbaar voor de ingebruikname en opening van ons eigen pand in april. Dankbaar dat nieuwe activiteiten zijn gestart en andere activiteiten uitbreiding of verdieping hebben ondergaan. Dankbaar voor de vrijwilligers die een tandje bij gezet hebben tijdens een intensieve periode, na het plotselinge afscheid van een dragende kracht binnen Thuis in Charlois. Alle vrijwilligers met elkaar hebben gezorgd voor een thuis in Charlois.

Vrijwilligers vormen het hart van de organisatie en van alle activiteiten. Zonder hen was het werk van Thuis in Charlois niet mogelijk. In het bijzonder willen we hier onze dank uitspreken voor hun inzet, creativiteit en betrokkenheid. We zijn ook dankbaar voor de ondersteuning door fondsen, bedrijven en particulieren die in financieel opzicht de activiteiten mogelijk maken.

Wij hopen dat u met het lezen van dit verslag een goed beeld krijgt van Thuis in Charlois in 2023. Mocht u vragen hebben, meer willen weten of om andere reden met ons in contact willen komen, dan kunt u ons bereiken met een e-mail aan [info@thuisincharlois.nl](mailto:info@thuisincharlois.nl)

Team en bestuur Thuis in Charlois  
15 maart 2024.

---

<sup>1</sup> Waar in dit document verder Thuis in Charlois staat geschreven is dat synoniem voor Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland. <https://thuisincharlois.nl>



## INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	2
2	Context van de wijk Charlois	4
3	Activiteiten en ontwikkelingen in 2023	5
4	Inloospreekuur & armoedefonds	6
5	Wijkrestaurant	8
6	Voedselbank	9
7	Thuis aan de vliet	10
8	Leren in de Vliet	11
9	Overige activiteiten	14
10	Het gebouw De Vliet	14
11	Hoe we werken	15
12	Financieel verslag 2023	17
	Bijlage I : Gegevens Thuis in Charlois	19
	Bijlage II Kengetallen 2023	20



## 2 CONTEXT VAN DE WIJK CHARLOIS

Het jaarverslag 2022 van Thuis in Charlois beschrijft de context van de wijk Charlois aan de hand van verschillende kengetallen van de wijk. Die beschrijvingen en cijfers vormden de basis voor het driejarenplan wat Thuis in Charlois heeft opgesteld als leidraad voor de activiteiten in de komende jaren. Wilt u daar meer over weten, dan is het behulpzaam om die beschrijving na te lezen als karakteristiek van de wijk Oud-Charlois.

Samengevat is Charlois een wijk met een relatief jonge bevolking in vergelijking met andere delen van Rotterdam. Een groot deel van de bewoners woont in een éénpersoons huishouden. Arbeidsmigranten uit Oost-Europa vormen een groeiend deel van de inwoners. Het gemiddelde inkomen in de wijk is laag ten opzichte van andere wijken in Rotterdam. Tegelijkertijd zijn er ook veranderingen zichtbaar die de wijk gemêleerder maken. Starters op de woningmarkt vinden steeds vaker een huis in Charlois, omdat 'het in Charlois nog betaalbaar is'. Daardoor wonen er geleidelijk meer mensen met een hoger inkomen en opleiding in de wijk.

Een aantal quotes uit het rapport Wijk-identiteit Oud-Charlois en Wielewaal over Oud-Charlois:

“De afgelopen vier jaar zijn er veel nieuwe hechtere straten ontstaan, meestal rond een paar actieve bewoners en gezinnen en dit groeit en krijgt navolging in andere straten”

Het oude volk uit Charlois kent elkaar gewoon heel goed, maar met nieuwe bewoners hebben we echt hulp nodig van de gemeente, want anders gaat het mis in de wijk.”

“Ik vind het belangrijk dat de speeltuin multicultureel is, niet op slechts één groep gericht, want Charlois is een hele gemixte wijk. We willen graag dat iedereen met elkaar samen speelt. Vaak zie je dat veel mensen uit verschillende culturen apart gaan zitten”

Oud-Charlois is ook door deze quotes herkenbaar als een wijk met uitdagingen én met mogelijkheden. Daarin wil Thuis in Charlois de plaats innemen als een organisatie die in deze context zich met name richt op het tegengaan van armoede, sociaal isolement en wijkbewoners helpt om een stap verder te komen: privé, maatschappelijk, creatief of sociaal.

“Een mooie en rauwe Rotterdamse wijk met potentie, leuke connectie met de haven en dichtbij het centrum van de stad.”



### 3 ACTIVITEITEN EN ONTWIKKELINGEN IN 2023

De situatieschets in de vorige paragraaf met typerende kenmerken van de wijk Charlois vormt de basis voor de activiteiten van Thuis in Charlois in 2023. Door middel van diverse activiteiten wil Thuis in Charlois een bijdrage leveren aan het verminderen van knelpunten en problemen in de wijk. Dit verslag bevat de beschrijving van de belangrijkste activiteiten in 2023.

In de volgende paragrafen vindt u een korte beschrijving van de belangrijkste activiteiten in 2023. Een belangrijke mijlpaal in 2023 is 'het eigen pand' aan de Boergoensevliet 18, dat we in maart 2023 in gebruik hebben genomen en wat op 3 april feestelijk is geopend door minister Carola Schouten. Als verantwoordelijke in het kabinet voor Participatiebeleid en Armoede waren wij zeer vereerd dat zij tijd wilde vrijmaken voor de opening van onze nieuwe locatie. Een feestelijke gebeurtenis waarbij veel wijkbewoners de gelegenheid hebben genomen een kijkje te komen nemen. De realisatie van het nieuwe onderkomen is het resultaat van een goede samenwerking tussen de eigenaar van het pand, de coördinator van Thuis in Charlois en de vrijwilligers. De (financiële) ondersteuning van verschillende fondsen en bedrijven heeft het mogelijk gemaakt om deze gastvrije en kleurige locatie vorm te geven. Het gebouw De Vliet kunnen we met recht Thuis in Charlois noemen.

Kort na de opening van de nieuwe locatie was er een droevige gebeurtenis met grote invloed op de organisatie. Door het plotselinge overlijden van zijn vader was de coördinator van Thuis in Charlois, Arend Ripping, genoodzaakt met onmiddellijke ingang zijn werk te beëindigen. Dat heeft de hele organisatie zeer geraakt. Bestuur en vrijwilligers zijn Arend erkentelijk voor het vele werk wat hij heeft gedaan en niet in de laatste plaats voor de realisatie van het nieuwe pand. In oktober is Nick van der Glas gestart als project coördinator. Met zijn komst is de organisatie weer versterkt en kan er verder gewerkt worden aan de verschillende activiteiten met de vrijwilligers. Als aanvulling op de inhoudelijke beschrijving van activiteiten in de volgende paragrafen, vindt u in Bijlage II Kengetallen, de cijfermatige samenvatting van de activiteiten.

Naast activiteiten die Thuis in Charlois zelf organiseert zijn we als organisatie betrokken bij andere wijkactiviteiten. We nemen deel aan wijkoverleg met welzijnsorganisaties en andere vrijwilligersorganisaties in Charlois en omliggende wijken. De locatie De Vliet wordt ook ter beschikking gesteld aan andere organisaties die bijdragen aan welzijn van wijkbewoners. Het bestuur wil op die manier eraan bijdragen dat zoveel mogelijk wijkgerichte activiteiten plaats kunnen vinden, zonder dat Thuis in Charlois alles zelf organiseert.



## 4 INLOOPSPREEKUR & ARMOEDEFONDS

Taalachterstand, beperkte digitale vaardigheden en eenzaamheid vormen een belangrijke basis voor armoede, één van de grootste problemen in de wijk Oud-Charlois. Ondanks inspanningen van verschillende organisaties wordt een deel van de bewoners, die door armoede worden geraakt, niet bereikt. Niet iedereen wil bij overheidsinstanties aankloppen voor ondersteuning of hulp. Dat kan te maken hebben met gebrek aan vertrouwen. Thuis in Charlois is daarin aanvullend met een maatschappelijk spreekuur. Evenals de overige activiteiten van Thuis in Charlois wordt het inloopspreekuur uitgevoerd door vrijwilligers, waarvan één vrijwilliger de opleiding Social Work volgt. Om te borgen dat de juiste hulp wordt geboden is er ondersteuning door een maatschappelijk werker die vanuit haar professie de vrijwilligers begeleidt en coacht en de meer complexe vraagstukken voor haar rekening neemt.

De hulpvragen zijn divers. Een groot deel van de bezoekers komt voor hulp bij het aanvragen van ondersteuning door de Voedselbank. Door een dergelijke aanvraag zorgvuldig te doen zien we met de toenemende ervaring ook problematiek op andere gebieden. Waar we kunnen, lossen we eenvoudige vragen zelf op en maken we mensen wegwijs in de papieren en helpen we met contacten met de diverse instanties. Bij meer complexe situaties met betrekking tot schulden en financiën verwijzen we naar professionele organisaties binnen de gemeente Rotterdam. We hebben in 2023 ervaren dat huisartsen en andere zorgprofessionals Thuis in Charlois noemen aan wijkbewoners als plek waar zij terecht kunnen met administratieve en financiële hulpvragen.

Een regelmatig terugkerende vraag is het verzoek om financiële ondersteuning voor de aanschaf van diverse gebruiksgoederen en vergoeding van medische kosten. In 2023 hebben we zelf, of met hulp van fondsen (o.a. Fonds Bijzondere Noden Rotterdam), mensen kunnen helpen met de aanschaf van bv. laptop, koelkast, fiets, bril, iPad enz. Daarnaast zijn we dankbaar voor de ondersteuning door het Crisisfonds in Rotterdam in 2023. Met die ondersteuning hebben we regelmatig mensen kunnen helpen met supermarktbonnen om bij acute geldproblemen boodschappen te kunnen doen. We hebben met die ondersteuning ook luiers en andere duurdere producten voor dagelijks gebruik kunnen aanschaffen en uitreiken.

Veel hulpvragers hebben we leren kennen omdat Thuis in Charlois ruim 14 jaar uitdeelpunt van de Voedselbank is geweest. Dat heeft bijgedragen aan vertrouwen tussen hulpvragers en vrijwilligers van Thuis in Charlois. Na 23 juni 2023 stopte het uitdeelpunt bij Thuis in Charlois, vanwege de opening van een winkel voor de cliënten van de voedselbank aan de Groene Hilledijk, op ongeveer 3,5 km afstand van de wijk. Omdat we van winkeliers in de omgeving wekelijks voedselproducten aangeboden krijgen, is de uitgifte van voedsel en andere producten gebleven, nu in de vorm van voedselhulp. Dit wordt zeer gewaardeerd door wijkbewoners die we op deze manier wekelijks kunnen ondersteunen.

Vanuit onder andere bijdragen van het Armoedefonds wordt het menstruatie uitdeelpunt gefinancierd (MUP).



Met financiële hulp kunnen bewoners refurbished laptops aanschaffen ter ondersteuning van de computerlessen die zij bij Thuis in Charlois volgen.



*Voedselhulp blijft nodig en rond feestdagen kunnen we met veel hulp wat extra's doen.*

Het is waardevol dat we vanuit de Oude Kerk in Charlois en van particulieren donaties krijgen die we door kunnen geven aan mensen die voor andere regelingen niet in aanmerking komen. Met deze deels financiële steun en donaties in natura kunnen we producten geven zoals wasmiddelen en duurdere levensmiddelen zoals zonnebloemolie. Dat zijn vaak ook producten die in financiële knelsituaties een relatief groot deel van het budget vragen.

## Armoede is ook in 2023 hét grote thema

Armoede is in de tweede helft van 2023 wederom, net als vorig jaar, door stijgende energielasten en prijzen van levensmiddelen, hét dominante thema voor veel wijkbewoners die deelnemen aan activiteiten van Thuis in Charlois.

Aan het eind van 2023 hebben we wijkbewoners die dat nodig hebben, kunnen ondersteunen met Kruidvat bonnen die we van het Armoedefonds hebben ontvangen. Dat zijn onverwachte zaken en het is mooi om te zien hoe verrast en ontroerd mensen kunnen zijn bij het ontvangen van dergelijke ondersteuning.

Aan het einde van het jaar is een feestelijke Kerstmaaltijd georganiseerd. Opnieuw met belangrijke steun en inzet van lokale ondernemers kon een grote groep wijkbewoners uitgenodigd worden en werd het mogelijk extra aandacht te geven aan deze kwetsbare groep.

## 5 WIJKRESTAURANT

In het wijkrestaurant wordt twee keer per week een goede en verse maaltijd gekookt voor wijkbewoners. Een maaltijd voorziet in een eerste levensbehoefte en samen eten zorgt bovendien voor gezelligheid en saamhorigheid. We helpen op deze manier mensen die krap bij kas zitten of moeilijk rond kunnen komen, want de financiële bijdrage is vrijwillig en op basis van persoonlijke mogelijkheden. Het streven is een minimum bijdrage en soms wordt er iets meer betaald, wat een deel van de algemene kosten dekt.



*Een brede groep mensen weet de wijkmaaltijd te vinden.*

De maaltijd voorziet mede in een behoefte aan ontmoeting. Door regelmatig deel te nemen leren bezoekers elkaar kennen en komen er gesprekken op gang. Veel deelnemers melden zich graag aan voor de volgende maaltijd als daar nog plaatsen voor beschikbaar zijn. Het is vanwege de ontmoetingen dat we het wijkrestaurant ook wel aanduiden met 'Let's (m)eeet aan de Vliet'.

Het is gelukt om het wijkrestaurant twee maal per week open te stellen, dankzij een groep vrijwilligers die de organisatie voor zijn rekening neemt. Inkopen doen, koken, serveren,

**46** weken open met **2** maaltijden per week met **40** plekken





opruimen en afwassen wordt door deze vrijwilligers, met uiteenlopende achtergronden en nationaliteiten, gedaan.

Wanneer er maaltijden overblijven worden deze meegegeven aan deelnemers of ingevroren om later gebruikt te worden. Op die manier wordt ook bijgedragen aan beperking van voedselverspilling. Bij de bereiding van maaltijden wordt ook gebruik gemaakt van producten met een niet al te lange houdbaarheid. Regelmatig worden deze producten gratis verkregen. Soms vraagt dit de nodige improvisatie om er iets moois van te koken. Daar is dit team gelukkig heel goed in. Waar het gaat om goed gebruik van alle levensmiddelen wordt onder andere samengewerkt met House of Hope en Stichting Shareaty.

Bij de inrichting van het pand in 2023 waren er onvoldoende financiële middelen om de keuken volledig in te richten. Aan het einde van 2023 zijn er twee financiële toezeggingen gedaan, die het mogelijk maken de inrichting van de keuken in het begin van 2024 te voltooien.

## 6 VOEDSELBANK

Ook in 2023 was ondersteuning vanuit de Voedselbank hard nodig voor veel wijkbewoners. In Charlois is in dit jaar het aantal inwoners dat gebruik maakt van de ondersteuning door de Voedselbank gestegen. Vanaf 23 juni 2023 is de Voedselbank overgegaan van de tot dan toe gebruikte methode van distributie van pakketten naar een systeem met een regiowinkel. Concreet hield dit in dat het distributiepunt in Charlois werd opgeheven en van de cliënten werd verwacht dat zij naar de Voedselbank regiowinkel aan de Groene Hilledijk gaan om voedselproducten af te halen naar keuze. De organisatie van de Voedselbank heeft voor deze wijziging gekozen. Wij hebben gezien dat dit zowel voor vrijwilligers als hulpvragers een ingrijpende verandering is geweest.

De gedreven groep vrijwilligers van de Voedselbank in Charlois, die dit werk vaak al vele jaren deden, is daar uitgebreid voor bedankt en in het zonnetje gezet door buurtbewoners en vertegenwoordigers van de Oude Kerk, die betrokken was bij de oprichting in 2002.

**Na de verhuizing van de Voedselbank is voedselhulp via ondernemers bij Thuis in Charlois door blijven gaan**

Na de sluiting van het uitdeelpunt van de voedselbank op 23 juni, bleef er aanbod van producten komen van ondernemers, die graag willen dat de artikelen een bestemming krijgen onder wijkbewoners. Een bijkomend feit was en is dat niet alle hulpvragers in de gelegenheid zijn om naar de toegewezen Voedselbank winkel te reizen. Daarom heeft Thuis in Charlois een systeem van voedselhulp opgezet, waarin alle producten die ontvangen worden, in dezelfde week een



bestemming krijgen binnen het bekende netwerk van hulpvragers. Thuis in Charlois doet dat niet om een alternatieve voedselbank te zijn, het gebeurt vanuit het vertrouwen van de aanbieders dat de organisatie de juiste contacten heeft om de producten terecht te laten komen bij mensen die het nodig hebben.

De uitgifte van voedselhulp valt samen met het inloopspreekuur voor maatschappelijke vragen. Dat biedt mogelijkheden om directe ondersteuning te bieden of om een afspraak te maken voor verdere hulp. Dit gebeurt wekelijks op vrijdag.

## 7 THUIS AAN DE VLIET

Ons onderkomen in gebouw De Vliet heeft een gezellige zitruimte aan de voorzijde van het pand. Dit beschouwen we als onze huiskamer. Wekelijks vinden daar activiteiten plaats die erop gericht zijn wijkbewoners met elkaar in contact te brengen. Dat betekent in de eerste plaats gewoon het er zijn, op een vaste plek en op vaste tijden. Soms alleen voor een bak koffie en een praatje. Niet zelden zegt een bezoeker bij het weggaan: 'toch nog iemand gesproken vandaag'. Dat alleen is veelzeggend en geeft aan dat een plek zoals deze nodig is.

'nu heb ik toch nog iemand gesproken vandaag'

Elke week zijn er creatieve activiteiten. We zien dat een gezamenlijke activiteit stimulerend werkt voor de bezoekers. Samen iets (creatiefs) doen versterkt de band. In 2023 was één van deze activiteiten 'Lol met Wol'. Van elkaar leren breien of haken om op die manier warme kledingstukken te maken. De deelnemers komen er om verschillende redenen, om de eenzaamheid te doorbreken of na een periode van ziekte geleidelijk weer de draad op te pakken. Voor anderen is het een ontspannende activiteit met een praatje over van alles en nog wat. Soms vertellen deelnemers over hun (internationale) achtergrond, cultuur of geloof en krijgen al doende meer inzicht in elkaars persoonlijke situatie. De ontspannen sfeer draagt eraan bij dat deelnemers graag terugkomen.





*Samen een spel spelen valt bij jong en oud in de smaak!*

De huiskamerochtenden en ook de hierna beschreven computercursussen worden gecombineerd met een gezamenlijke lunch. Er is altijd een vrijwilliger bereid om een lekkere pan soep te maken. En door die ontmoetingen leren mensen elkaar beter kennen.

Creatieve workshops, lol met wol, goede gesprekken en leuke ontmoetingen

## 8 LEREN IN DE VLIET

Voor Thuis in Charlois is het belangrijk dat wijkbewoners kunnen groeien in hun persoonlijke ontwikkeling, in kennis en zelfredzaamheid. Persoonlijke groei vergroot mogelijkheden om te participeren in de samenleving. Digitale vaardigheden én de beheersing van de Nederlandse taal zijn daarin van groot belang. Om die reden geeft Thuis in Charlois wijkbewoners de gelegenheid om deel te nemen aan taal oefengroepen en aan computercursussen. Wijkbewoners kunnen ook ad hoc geholpen worden met hun 'digitale vragen'.



## Computercursus

Vrijwel wekelijks hebben wijkbewoners in 2023, onder begeleiding van vrijwilligers, in groepen aan deze cursus kunnen deelnemen. Rekening houdend met niveauverschillen en ook met verschillen in leertempo zijn deelnemers begeleid om hun kennis uit te breiden en toe te passen.

Er wordt gebruik gemaakt van lesmateriaal, waar deelnemers ook buiten de les mee kunnen oefenen. Naast het gebruik van de apparatuur, het gebruik van e-mail, het organiseren van bestanden op de harde schijf, komt het gebruik van DigiD regelmatig aan de orde. Organisaties en overheid maken er steeds meer gebruik van. Zonder kennis en ervaring daarmee wordt het steeds moeilijker om zelfstandig de eigen administratie te doen. Creatieve en ontspannende onderwerpen krijgen ook voldoende ruimte en aandacht. Zoals de mogelijkheden die digitale apps bieden. Wat kan er allemaal met Google Maps? Hoe kun je een mooie afbeelding maken met een digitaal programma?

Naast de kennisoverdracht speelt de sociale kant een belangrijke rol. Elkaar ontmoeten en contact hebben is zeker zo belangrijk. Daarom worden de meeste cursus uren afgesloten of gestart met een gezamenlijke lunch.



*Computercursus op de eigen laptop*



Een mooi voorbeeld van de sociale kant is het ontstaan van een nieuwe activiteit uit contacten tijdens de lessen. Zo vertelde een van de bezoekers van de computercursus dat zij jarenlang yogadocent is geweest en het lesgeven erg mist. Nu heeft zij bij Thuis in Charlois sinds september elke dinsdagavond yogales gegeven voor beginners. De lessen worden goed bezocht door cursisten met verschillende achtergronden en ontwikkelingsniveaus. Een mooie manier om ook de mogelijkheid tot bewegen te bevorderen in de wijk.

Het gebruik van DigID komt regelmatig aan de orde. Is erg nodig om zelfstandig je administratie te kunnen doen.

### Taal oefengroep

Iedereen die wil werken aan een betere beheersing van de Nederlandse taal is welkom bij de Taal oefengroep. Een belangrijk aspect is het zo ontspannen mogelijk houden: geen strakke roosters of strenge controles op huiswerk. De bedoeling is zo laagdrempelig mogelijk te zijn, deelnemers ervaren in het leven al zoveel andere drempels.

Het taalniveau kan flink uiteen lopen. Er zijn deelnemers die weinig tot geen Nederlands of Engels spreken. Het grotere deel kan zich met een beperkte Nederlandse woordenschat verstaanbaar maken. Er is daarbij bijvoorbeeld sprake van een Nederlandse partner of er wordt elders een formele cursus als onderdeel van de inburgering in Nederland gevolgd. De Taal oefengroep bij Thuis in Charlois is dan een welkome aanvulling om meer te leren, en ook om andere mensen te ontmoeten en te leren kennen.

In de vorm van gesprekken naar aanleiding van gebeurtenissen of nieuws gaan deelnemers met elkaar in gesprek. Of er wordt bijvoorbeeld een brief besproken die van een woningcorporatie ontvangen is en beter begrepen moet worden. Concrete aanleidingen dicht bij de dagelijkse praktijk vormen de basis om met elkaar in gesprek te zijn en op die manier de taal beter te leren kennen. Door de bijeenkomsten wordt er ook bijgedragen aan het bouwen van een netwerk, het zich thuis laten voelen in Nederland en in Charlois. Deelnemers komen graag en nemen vaak langdurig deel.

### Huiswerkbegeleiding

In 2023 is er gestart met huiswerkbegeleiding voor kinderen in de leeftijd van 8 – 14 jaar. Er is contact gelegd met scholen in de wijk en met andere instellingen. Het aantal deelnemers is tot nu toe beperkt. Uit vergelijkbare projecten hebben we geleerd dat voor een dergelijke initiatief een lange adem nodig is. We overwegen om met nog iets jongere kinderen te gaan lezen.



## 9 OVERIGE ACTIVITEITEN

Thuis in Charlois wordt steeds meer onderdeel van het maatschappelijk netwerk van Charlois. De organisatie neemt onder andere deel aan het wijkoverleg. Dat draagt bij aan het beter leren kennen van elkaars activiteiten, waardoor verwijzingen en samenwerking makkelijker tot stand komen. Op die manier probeert Thuis in Charlois het netwerk van sociaal maatschappelijke organisaties te verstevigen. Ook wordt contact gezocht met sociale groene (duurzame) initiatieven. Omgekeerd zoeken organisaties binnen de wijk regelmatig contact met Thuis in Charlois. De Vliet is als locatie geleidelijk meer bekend geworden en Thuis in Charlois wil het gebouw ook graag openstellen voor activiteiten vanuit andere wijk initiatieven, wanneer deze een bijdrage leveren aan het sociaal sterker maken van de wijk Charlois. Wekelijks wordt de locatie gebruikt door een zelfhulpgroep van mensen met verslavingsziekte. Zij zijn dankbaar dat De Vliet wekelijks een avond voor hen beschikbaar is voor programma's om deelnemers vrij te houden van hun eerdere verslaving.

## 10 HET GEBOUW DE VLIET

Aan de Boergoensevliet 18 is het voormalige schoolgebouw De Vliet verbouwd en door Thuis in Charlois in gebruik genomen. Na een lange tijd leegstand met een troosteloze aanblik is het vanaf maart 2023 het nieuwe onderkomen van Thuis in Charlois. Dit leest misschien alsof het kant en klaar voor Thuis in Charlois is opgeleverd. Niets is minder waar. Met veel inzet en creativiteit van medewerkers van Thuis in Charlois is het tot stand gekomen. En niet te vergeten met financiële ondersteuning van fondsen, vaak met wortels in Rotterdam, die dit sociale project graag wilden ondersteunen. Bij de inrichting werden we ook verrast met bijdragen door bedrijven. In de vorm van gratis producten of bijzondere korting op de aanschaf van inventaris zijn we enorm geholpen bij de realisatie van dit pand.

Waar het vier jaar geleden begon met een algemeen idee om in een gezellig en zelf ingericht pand een echt Thuis in Charlois te kunnen zijn voor wijkbewoners, is dat met De Vliet realiteit geworden. *Met* een echte huiskamer. *Met* een grote ruimte voor cursussen en wijkmaaltijden. *Met* een grote keuken om voor grote groepen te kunnen koken.

Met betrekking tot de verbouwing en inrichting van het pand De Vliet voor Thuis in Charlois is ter verantwoording van de financiën separaat van dit jaarverslag een verslag opgesteld en aan alle fondsgevers toegestuurd om de diverse uitgaven te verantwoorden.





*De koffiebar in de huiskamer*

## 11 HOE WE WERKEN

Alle activiteiten van Thuis in Charlois vinden plaats door middel van vrijwilligers, die veelal woonachtig zijn in de wijk. Vrijwilligers vormen het hart van de organisatie. De achtergronden van vrijwilligers zijn uiteenlopend: werkenden, niet-werkenden, gepensioneerden en studenten. Vrijwilligers zijn de dragers van de activiteiten onder begeleiding en aansturing van een kleine groep medewerkers (parttime) in dienst van Thuis in Charlois. In 2023 was Arend Ripping werkzaam bij de stichting voor 0,6 fte. Door verdrietige familieomstandigheden heeft hij het werk abrupt moeten neerleggen in april 2023. Vanaf oktober 2023 is Nick van der Glas

**25** vrijwilligers & **5.000** uren aan inzet

als projectcoördinator aangesteld, met een dienstverband van 0,4 fte. Gedurende het jaar waren gemiddeld vijftwintig vaste vrijwilligers verbonden aan de verschillende activiteiten. Veel van de vrijwilligers zijn betrokken bij meerdere activiteiten. Wanneer we een berekening van inzet van vrijwilligers uren maken, is 5.000 uur een conservatieve schatting.

Thuis in Charlois stimuleert de persoonlijke ontwikkeling van vrijwilligers en biedt daar ondersteuning bij. Het bestuur van de stichting bestaat eveneens uit vrijwilligers.

Met elkaar hebben we dit jaar opnieuw ervaren dat met gedreven vrijwilligers veel bereikt kan worden. We zijn bijvoorbeeld gegroeid in kennis en kunde waar het gaat om het begeleiden



van hulpvragen. Opedane ervaringen hebben geleid tot verbetering van de structuur en de inhoud van de aangeboden cursussen en trainingen. Vrijwilligers zijn veelal langdurig verbonden aan activiteiten bij Thuis in Charlois. Dat biedt veel continuïteit. Voor het starten van nieuwe activiteiten vraagt het vinden van daarbij passende vrijwilligers veel tijd en energie. Het netwerk rond Thuis in Charlois is geleidelijk groter en bekender geworden. Dat is een helpende factor gebleken bij het vinden van vrijwilligers.

Groei van activiteiten betekent ook dat kosten van de organisatie toenemen. Gelukkig wordt de waarde van de activiteiten gezien door fondsen en andere geldgevers. Tegelijkertijd is dat een kwetsbaarheid, aangezien niet alle fondsen onze activiteiten langdurig mogen ondersteunen.





## 12 FINANCIËEL VERSLAG 2023

Na een jaar met een tekort in 2022 heeft de stichting het jaar 2023 met een positief resultaat van € 5.779 afgesloten.

### Stichting Thuis in Charlois (Hulp- en Ontmoetingscentrum Portland)

#### STAAT VAN BATEN EN LASTEN PER 31 DECEMBER 2023

	2023	Begroting 2023	2022
<b>BATEN</b>			
Subsidies van overheden	-	-	30.514
Subsidies fondsen	110.700	118.000	77.214
Vergoeding computercursus	1.900	-	-
Giften en donaties van particulieren	6.338	800	367
Eigen bijdrage deelnemers	3.375	1.500	3.133
Overige baten	3.179	-	100
<b>TOTAAL BATEN</b>	<b>125.492</b>	<b>120.300</b>	<b>111.329</b>
<b>LASTEN</b>			
Noodhulp & giften	8.169	3.300	8.865
Personeel	42.981	40.800	63.200
Huisvesting	40.952	45.200	24.385
Inventaris de Vliet	8.857	-	-
Activiteiten	8.157	15.000	8.606
Communicatie	1.771	3.200	2.686
Vrijwilligers	4.774	7.800	5.486
Overige	4.051	5.000	2.183
<b>TOTAAL LASTEN</b>	<b>119.712</b>	<b>120.300</b>	<b>115.412</b>
<b>SALDO VAN BATEN EN LASTEN</b>	<b>5.779</b>	<b>-</b>	<b>(4.083)</b>

Het resultaat in 2023 is beïnvloed door een aantal eenmalige gebeurtenissen. Door het in gebruik nemen van de nieuwe locatie van Thuis in Charlois in gebouw De Vliet zijn er dit jaar bijzondere kosten gemaakt voor inrichting en opening van het pand. In de laatste fase van de realisatie zijn een aantal kosten hoger uitgevallen dan begroot. Daar staat tegenover een hoger bedrag aan donaties van particulieren en overige baten, welke veelal verband hebben met het nieuwe onderkomen.

De stichting publiceert jaarcijfers eveneens in het voorgeschreven ANBI formaat. Deze worden op de website van Thuis in Charlois gepubliceerd.



## BIJLAGE I : GEGEVENS THUIS IN CHARLOIS

### Organisatie

---

Naam:	Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland
Werknaam (PR):	Thuis in Charlois
Postadres:	Rietdijk 37, 3082 DS Rotterdam
Bezoekadres:	Boergoensevliet 18, 3082 KT Rotterdam
Website	Thuisincharlois.nl
E-mail:	info@thuisincharlois.nl
KVK:	661 346 17

### Bank

---

Rekeningnummer	IBAN NL68 RABO 031 122 57 56 t.n.v. Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland
----------------	--

### Bestuur

---

Ron den Besten  
Jopie Blokker  
Daniëlle Boudesteijn-Ringma, secretaris  
Stefan Kemp, penningmeester  
Jitse Kok  
Wim van der Mik, voorzitter



## BIJLAGE II KENGETALLEN 2023

Onderwerp	Aantal
Huiskamer, inloop en ontmoeting	200+ keer per jaar
Wijkmaaltijd	96 keer per jaar
Bezoekers wijkrestaurant	Naar schatting 130 unieke personen en 95 frequente bezoekers
Deelnemers kerstmaaltijd	95
Inloopspreekuur	Wekelijks en op afspraak
Ondersteunde hulpvragers	47 waarvan een aantal langdurig
Ondersteunde personen uit Noodfonds	145
Deelnemers computercursus	18
Deelnemers Taalfoefengroep	15
Vrijwilligers	Gemiddeld 25
Creative activiteiten huiskamer	65

Door het plotseling wegvallen van de algemeen coördinator in april 2023 hebben een aantal activiteiten in het voorjaar, die gebruikelijk met andere organisaties werden uitgevoerd, dit jaar niet plaatsgevonden. Een aantal eenmalig geplande activiteiten hebben daarom geen doorgang gevonden.

