

Thuis in Charlois



Jaarplan 2025

1. INLEIDING

Thuis in Charlois is de werknaam van Stichting Hulp- en Ontmoetingscentrum Portland.¹ Dit document beschrijft onze plannen voor 2025. Graag nemen we u in dit document mee in de beschrijving van onze activiteiten en onze overwegingen daarbij.

Vanaf 2023 schrijven we jaarlijks een jaarplan. Eerder beschreven we de activiteiten individueel als projectbeschrijvingen. We merken uit reacties dat een jaarplan voor velen een duidelijker beeld geeft van wat wij doen en wie we zijn in de wijk Oud-Charlois.

De geplande activiteiten voor het jaar 2025 zijn gedeeltelijk een voortzetting en uitbreiding van bestaande activiteiten. We voorzien ook een aantal nieuwe activiteiten. Het is voor Thuis in Charlois geen automatisme om activiteiten jaarlijks voort te zetten. We stoppen met activiteiten wanneer daar te weinig belangstelling voor is of wanneer deze niet meer door vrijwilligers gedragen kunnen worden. We bieden ruimte aan nieuwe initiatieven waar vrijwilligers de schouders onder willen zetten en die bijdragen aan de versterking van de sociale structuur van de wijk Oud-Charlois. Zo komen we tot vernieuwing en blijven wijkbewoners betrokken.

Organisatie

Thuis in Charlois is een stichting die een plek biedt voor wijkbewoners om even op adem te komen, anderen te leren kennen, te werken aan de eigen ontwikkeling en om aan de slag te gaan om de wijk Oud-Charlois te laten bloeien.

Thuis in Charlois:

1. biedt een thuis aan mensen die leven in armoede en eenzaamheid;
2. brengt ontmoetingen en verbindingen tot stand in de diversiteit aan bewoners van Oud-Charlois;
3. biedt mogelijkheden aan wijkbewoners om zich te ontwikkelen;
4. daagt mensen uit om zich voor de wijk in te zetten.

Missie

Wij gaan voor bloei van de wijk! We geloven dat dit kan door elkaar te ontmoeten, te leren kennen, te stimuleren en uit te dagen om ook een bijdrage te leveren aan de wijk.

Visie

Bij Thuis in Charlois creëren we een plek waar mensen graag zijn en waar ze anderen ontmoeten. We zoeken samen naar hoe we er voor iemand kunnen zijn en nodigen diegene ook uit om er te zijn voor een ander. Iedereen heeft talenten gekregen en iedereen verdient een plek om daarmee aan de slag te kunnen.

¹ Waar in dit document Thuis in Charlois staat geschreven is dat synoniem voor Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland.



Hoe?

Vrijwilligers vormen het hart van de organisatie. Veel van de vrijwilligers wonen binnen de wijk. De samenstelling is divers: werkenden, niet-werkenden, gepensioneerden en studenten. Vrijwilligers binden zich een aan één of meerdere activiteiten. Soms zijn vrijwilligers een periode actief als onderdeel van het herstelproces na een ziekte. Vrijwilligers zijn de dragers van de activiteiten, onder begeleiding en aansturing van één (parttime) medewerker in dienst van Thuis in Charlois. Thuis in Charlois stimuleert de persoonlijke ontwikkeling van vrijwilligers en biedt daar ondersteuning bij. Het bestuur van de stichting bestaat uit eveneens uit vrijwilligers.

Bij publicatie van dit jaarplan in september 2024 werkt de stichting met 0,6 FTE betaalde medewerker en rond de vijftientig vaste vrijwilligers, die jaarlijks naar schatting gezamenlijk ongeveer 5.000 uren inzetten voor de verschillende activiteiten gedurende de week. Eén van de vrijwilligers heeft een aantal coördinerende taken als onderdeel van een stage en voor het opdoen van werkervaring.

Leeswijzer

De diverse hoofdstukken beschrijven:

- De context: de wijk Oud-Charlois en de impact die we willen hebben;
- De huidige stand van zaken;
- De doelen en plannen voor 2025;
- Onze leerdoelen;
- De partners waar we mee samenwerken.

Bijlage A: Deze bijlage geeft een uitgebreide beschrijving van de activiteiten

Bijlage B: Begroting bij dit jaarplan

Bijlage C: Gegevens van de stichting

Voor vragen, aanvullende informatie of contact kunt u ons bereiken via info@thuisincharlois.nl

Bestuur en team Thuis in Charlois

1 september 2024.

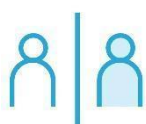


2 CONTEXT

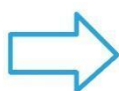
De wijk Charlois wordt in beleidsstukken van de overheid beschreven als een ontwikkelwijk of aandachtswijk. Een omschrijving die aanduidt dat er sociaal-economisch meer problemen zijn dan gemiddeld ten opzichte van Nederland en op andere plaatsen in Rotterdam. Naast beleidsmatige inspanningen door de overheid hebben kerken en wijkbewoners ingezien dat er weinig voorzieningen in de wijk zijn voor bewoners om elkaar te ontmoeten, om praktische en sociale hulp te bieden en om buiten het eigen huis een thuis te hebben. Dat heeft geleid tot de start van Thuis in Charlois.



Figuur 1 - Oud-Charlois uitgelicht met aanduiding van de locatie van Thuis in Charlois



Oud-Charlois kent een hoge mate van segregatie. Ruim 60% is niet-autochtoon, waarvan 45% met een niet-westerse achtergrond (met name afkomstig uit Suriname, Marokko, Turkije en de Antillen). Dit is vergeleken bij de rest van Rotterdam hoog. Er vinden weinig onderlinge ontmoetingen plaats.



Er is een hoge doorloop in de wijk onder arbeidsmigranten, wat valt te zien aan huisraden die regelmatig naast containers staan. Een groot deel van de woningen (>60%) betreft huurwoningen.



40% van de inwoners heeft moeite om financieel rond te komen. Meer dan 15% heeft een laag inkomen en bijna 15% leeft onder of op het sociaal minimum. Dit is twee keer zo veel dan in de rest van Nederland. Eén op de tien personen ontvangt een bijstands- of arbeidsongeschiktheidsuitkering.





Bijna 60% geeft aan eenzaam te zijn. De helft van de woningen wordt bewoond door eenpersoonshuishoudens en minder dan een kwart van de inwoners is gehuwd. Meer dan in andere delen van Rotterdam heeft de wijk inwoners die kort in Nederland wonen.



De wijk heeft een zeer hoge dichtheid. Er wonen ongeveer elfduizend mensen per vierkante kilometer. Een dichtheid die meer dan drie keer zo hoog is als die van heel Rotterdam. De vraag naar kwalitatief goede en veilige openbare ruimte is daarmee groot.



Ongeveer 15% van de inwoners drinkt overmatig en meer dan de helft van de inwoners heeft overgewicht. Daarbij is 25% van de 18-65 jarigen langdurig ziek.

3 WAAR STAAN WE IN SEPTEMBER 2024?

Mooie en opmerkelijke dingen

Bij het schrijven van dit jaarplan voor 2025 kijken we ook naar de resultaten van de afgelopen periode. In maart 2023 hebben we 'ons eigen pand' De Vliet in gebruik genomen, met een feestelijke opening door minister Carola Schouten op 3 april 2023. We zien dat deze locatie steeds bekender wordt. Regelmatig stappen wijkbewoners - soms aarzelend - binnen om te kijken wat er plaatsvindt in het pand aan de Boergoensevliet 18 met het zo kenmerkende logo op de hoek van het pand ². Dit leidt tot leuke ontmoetingen. Met regelmaat zien we mensen terugkomen. Dit kan leiden tot nieuwe contacten of soms tot een nieuwe en aanvullende activiteit in De Vliet. Thuis in Charlois stelt ruimten ook beschikbaar aan activiteiten georganiseerd door anderen, wanneer dat ten goede komt aan de sociale structuur van de wijk. Dat gebeurt geleidelijk steeds meer. De keuken in ons pand, met de mogelijkheid om voor grote groepen te koken, blijkt daar een belangrijk functie in te hebben. We zijn ook blij dat er aanvullende financiële mogelijkheden zijn verkregen vanuit drie geldgevers, waaronder de

² dat logo vindt u gestileerd terug op het voorblad van dit jaarplan.



gemeente Rotterdam, om voorzieningen in de keuken uit te breiden. Gebruikers van de locatie dragen afhankelijk van de mogelijkheden bij aan de dekking van de kosten.

Tegenvallers en zorgen

De titel van deze paragraaf 'tegenvallers en zorgen' roept mogelijk een sombere associatie op. Kijkend naar de stand van zaken op dit moment is daar geen dringende aanleiding toe. In de afgelopen periode hebben we een aantal vrijwilligers voor langere periode moeten missen vanwege ziekte of andere persoonlijke tegenslag. Het is dan fijn om te ervaren dat na een soms intensieve periode een vrijwilliger weer in de gelegenheid is om mee te werken aan activiteiten. Het betrekken van vrijwilligers met kwaliteiten om bij te dragen aan kennisgerichte activiteiten (zoals ondersteuning bij computergebruik, taalbegeleiding en huiswerkbegeleiding) is lastig. De afstemming van de vraag naar ondersteuning (vaak ligt daar de voorkeur bij tijden overdag) en de beschikbaarheid van vrijwilligers op andere tijden zorgt voor de nodige uitdagingen of zelfs praktische belemmeringen om activiteiten te kunnen uitvoeren.

Het welzijn van wijkbewoners is een continu punt van aandacht én van zorg. We zien dat armoede onverminderd blijft bestaan. Met onze kleinschalige voedselhulp blijven we ondersteunen waar dat mogelijk is. De groep mensen die daarvoor in aanmerking komt is daar dankbaar voor. Gelukkig worden we hierbij geholpen door betrokken ondernemers in de buurt en door giften in natura die we kunnen geven aan mensen in knelsituaties. Er wordt onverminderd een beroep gedaan op ons maatschappelijk spreekuur voor hulpvragen. Dat blijft doorgaan: een teken dat er sociaal-maatschappelijk nog veel zorgen zijn en dat mensen het op eigen kracht niet allemaal zelf aankunnen. We blijven helpen waar het kan.

4 DOELEN & PLANNEN 2025

De brede ontwikkeling achter het meerjarenplan is het bereiken van meer doelgroepen in de wijk, meer bekendheid krijgen zodat mensen ons weten te vinden en het invullen van ontbrekende activiteiten die nodig zijn om de wijk te laten bloeien. Dat krijgt in dit jaarplan verdere uitwerking. Dit hoofdstuk geeft een beschrijving van de activiteiten en de visie daarachter.

4.1 Visie achter onze activiteiten

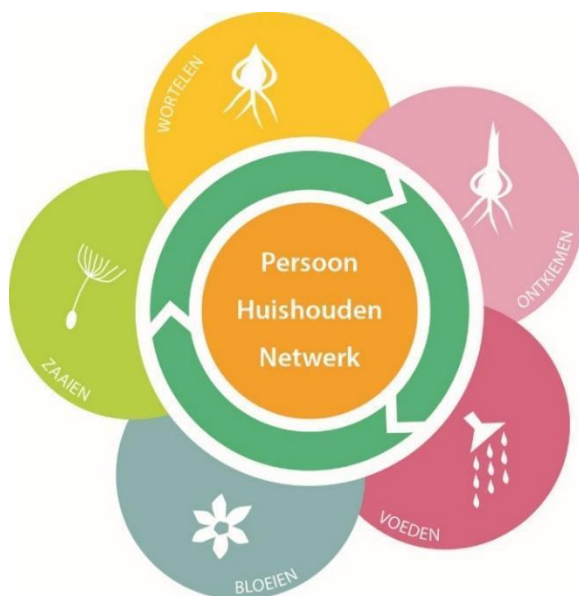
Thuis in Charlois draagt bij aan een bloeiend Oud-Charlois. Daarom hebben we de gewenste impact geformuleerd als 'Charlois bloeit!'. We geven dit vorm door activiteiten en ontmoetingen voor én met bewoners te organiseren. De impact is gericht op groei van talenten van individuele personen uit de wijk, op versterking van huishoudens en op versterking van netwerken binnen de wijk Oud-Charlois.

We willen activiteiten mogelijk maken voor alle wijkbewoners. Waar het gaat om eigen financiële bijdrage van deelnemers aan activiteiten, doen we dat door bijdragen vrijwillig te



houden en naar draagkracht. Dat principe is voor het eerst toegepast bij wijkmaaltijden en werkt prima. We passen het inmiddels toe op alle activiteiten.

Bij het opzetten en beschrijven van activiteiten maken we gebruik van de symboliek van wortelen, ontkiemen, voeden, bloeien en zaaien.



Het schema vat goed samen hoe we ons willen inzetten. Binnen de verschillende groeistadia willen we activiteiten mogelijk maken die ertoe bijdragen dat personen, huishoudens en netwerken tot bloei komen. We onderscheiden de volgende stadia:

- **Wortelen** De basis om vanuit verder te groeien
- **Ontkiemen** Het begin van groei wordt zichtbaar
- **Voeden** Ontwikkeling wordt gestimuleerd en mogelijk gemaakt
- **Bloeien** Iets moois wordt zichtbaar
- **Zaaien** Het mooie wordt doorgegeven om nieuwe bloei mogelijk te maken



4.2 Activiteiten

In onderstaande tabel zijn alle voor 2025 geplande activiteiten weergegeven. De activiteiten met een **sterretje** zijn nieuw of recent gestart en activiteiten met een **pijl** breiden we uit. Hierdoor wordt geïllustreerd hoe we diversiteit in de activiteiten aanbrengen om enerzijds laagdrempelig en ondersteunend te zijn en anderzijds stimulerend en uitdagend.

Activiteit	Doelgroep	Tijdstip (uur)	Per jaar (x)
Buurtbistro / huiskamer 	Alle wijkbewoners	Alle weekdays 10.00 – 15.00	240
Wijkmaaltijd	Alle wijkbewoners	Tweemaal per week 17.30 – 20.00	96
Inloopsprekuren	Wijkbewoners met maatschappelijke hulpvraag	Vrijdag 09.00 – 14.00 uur of op afspraak	120
Noodfonds	Acute financiële hulpvraag	Op afspraak	
Voedsel-/ producthulp	Minima	Wekelijks 10.00 – 14.30	52
Huiswerkbegeleiding / ondersteuning schoolwerk	Kinderen groep 7 & 8 basisschool en 1 & 2 middelbare school	Wekelijks 15.30 - 17.30	40
Activiteiten voor ouderen 	Oudere wijkbewoners	Wekelijks op dinsdagmiddag	
Computervaardigheden	Wijkbewoners die individuele ondersteuning wensen bij PC-gebruik	In groepjes en op individuele afspraak	
Nederlandse taal oefenen	Wijkbewoners die (beter) Nederlands willen leren	In groepjes en op individuele afspraak	
Omgaan met financiën 	Wijkbewoners die het lastig vinden om inzicht te houden in de financiën		



Activiteit	Doelgroep	Tijdstip (uur)	Per jaar (x)
Creatieve activiteiten	Jong en oud	Divers	40
Activiteit voor vrouwen	Voor vrouwen van verschillende leeftijden	Tweemaal per maand	
Eenmalige of thema-activiteiten	Afhankelijk van het gekozen thema	Verschillende momenten in het jaar	8
Netwerkoeverleg	Maatschappelijke organisaties in de wijk		Periodiek

4.3 Andere maatschappelijke activiteiten

De activiteiten in de bovenstaande tabel worden door Thuis in Charlois georganiseerd met vrijwilligers van Thuis in Charlois. Voor de dekking van kosten vragen we voor alle activiteiten aan deelnemers een vrijwillige financiële bijdrage naar draagkracht (veelal met een richtbedrag).

We stellen onze ruimtes ook ter beschikking aan initiatieven georganiseerd door derden die bijdragen aan de doelstelling dat de wijk daar sociaal sterker van wordt. Bij dergelijke initiatieven gaat het om versterking van de sociale structuur van de wijk en het vergroten van redzaamheid van mensen. In dit kader wordt onze ruimte wekelijks gebruikt door een zelfhulpgroep van mensen met de ziekte verslaving. Een groep mensen die na een veelal moeilijke periode vrij zijn van de verslaving en door deelname aan de zelfhulpgroep terugval willen voorkomen. Een zeer gemotiveerde groep mensen die werken aan een nieuw perspectief. Deze groep blijven we in 2025 ondersteunen. Deelnemers aan deze zelfhulpgroep hebben een beperkte financiële armslag; daardoor is een bijdrage in de onkosten beperkt en draagt Thuis in Charlois de kosten.

We stellen onze ruimte ter beschikking aan een groep vrouwen van Marokkaanse afkomst die gezamenlijk met elkaar koken en eten. Ook worden met en voor hen activiteiten uitgevoerd voor kennis- en persoonlijke ontwikkeling.

Daarnaast stellen we de ruimte beschikbaar voor verschillende vormen van wijkoverleg en aan hulpverlenende instanties die op niet-commerciële basis werken.



5 PARTNERS IN DE WIJK

In Oud-Charlois zijn meerdere organisaties actief op het vlak van maatschappelijke vraagstukken (zie voor het gehele overzicht de Theorie van Verandering). Hieronder worden een aantal verschillende samenwerkingen beschreven.

Organisaties	Aard van samenwerking
Bibliotheek	We werken samen met de centrale bibliotheek voor het aanbod van cursusmateriaal voor de computercursus en computerondersteuning.
Samen 010	We hebben een samenwerking voor activiteiten gericht op (eenzame) ouderen.
Supermarkten, Shareaty en House of Hope, kerken	We ontvangen levensmiddelen die gebruikt kunnen worden bij de wijkmaaltijden en we verstrekken voedingsproducten en non-food producten aan mensen die niet rond kunnen komen.
Diaconie kerken Rotterdam Zuid	Inzet van een maatschappelijk werker van de centrale diaconie van Rotterdam Zuid die de vrijwilligers van het inloopsprek uur coacht en begeleidt.
Allemaal Digitaal	We krijgen laptops geleverd (betaald), die we voor een kleine vergoeding, of gratis vanuit het Noodfonds, kunnen verstrekken.
Kerk in de buurt	Samen met enkele kerken organiseren we burendagen (2x per jaar) voor Oud-Charlois (spelletjes, barbecue, muziek,...)
Middln	Activiteiten samen met bewoners en medewerkers van de woonlocatie Boergoensestraat
Wijkoverleg en WMO Radar	Wijkoverleg met maatschappelijke organisaties in de wijk, waaronder de welzijnspartij en diverse stichtingen en gemeentelijke afdelingen.



BIJLAGE A: OMSCHRIJVING ACTIVITEITEN

Alle activiteiten uit de tabel op pagina 7 zijn in deze bijlage verder uitgewerkt. Per activiteit wordt het doel, de reden, het kwantitatieve doel, eventuele nevendoele, de bijkomende uitdaging(en) en de positie in de groeicyclus (lees voor meer achtergrond onze analyse op basis van de [Theorie van Verandering](#)).

Ontmoeting

Buurtbistro /huiskamer dagelijks	
Doel	De huiskamer is op werkdagen geopend voor een bak koffie en eventueel soep tijdens de lunch in combinatie met een andere activiteit.
Reden	De behoefte aan ontmoeting en een praatje is groot in de wijk. We willen als Thuis in Charlois een plek bieden waar mensen thuis kunnen komen, waar naar ze geluisterd wordt en waar ze gezien worden. Maar ook een plek waar ze anderen kunnen ontmoeten en uitgenodigd worden om zelf ook iets voor de ander te betekenen.
Kwantiteit	In 2025 zijn we alle weken (behoudens vakanties) vijf dagdelen per week geopend.
Nevendoel(en)	We willen een betrouwbare en vindbare plek bieden voor wijkbewoners.
Uitdaging	Voldoende vrijwilligers in het team hebben die de betaalde kracht ondersteunen en op sommige dagen zelfstandig de bistro organiseren. Vrijwilligers zijn welkom als gastheer / gastvrouw en mensen die regelmatig iets lekkers bakken.
Groeicyclus	Ontkiemen Hier kunnen mensen elkaar ontmoeten en vinden ze een luisterend oor.



Wijkmaaltijd

Doel	Twee maal per week een wijkmaaltijd aanbieden.
Reden	We zien dat de wijkmaaltijden goed bezocht worden en dat er veel mensen behoefte hebben aan ontmoeting en een bord eten. Daarbij is de wijkmaaltijd een activiteit die bij uitstek past bij ons als organisatie. We nodigen een diverse groep uit om samen te eten en zo anderen te ontmoeten.
Kwantiteit	In 2025 organiseren we tweemaal per week wijkmaaltijden waaraan zo'n 90 mensen kunnen deelnemen.
Nevendoel(en)	Thuis in Charlois bekend maken op andere locaties (bijvoorbeeld voor ouderen) zodat zij ook wijkbewoners naar ons kunnen verwijzen.
Uitdaging	Voldoende wisseling van vrijwilligers om daarmee de druk op de vaste groep vrijwilligers wat te verlichten.
Groeicyclus	Wortelen Er is contact met anderen en bezoekers krijgen een maaltijd.

Ondersteuning

Inloopspreekuur

Doel	Tijdens vaste wekelijkse uren of op afspraak kunnen mensen geholpen worden met het invullen van formulieren of het aanvragen van ondersteuning door de Voedselbank.
Doelgroep	Alle wijkbewoners met lichte hulpvragen (voor complexere vraagstukken verwijzen we zo goed mogelijk door).
Reden	We merken dat we als stichting zeer benaderbaar zijn voor hulpvragen. Door een inloopspreekuur te organiseren kunnen mensen op concrete tijdstippen met deze vragen terecht en door dit op meerdere dagen per week te doen zijn we voor een grotere groep beschikbaar. Op aanvraag kunnen we ook een juridisch spreekuur organiseren.
Kwantiteit	In 2025 zijn we wekelijks meerdere keren per week open met een inloopspreekuur. Daarnaast bestaat de mogelijkheid individueel afspraken te maken op andere tijdstippen.



Inlooppreekuur

Nevendoel(en)	-
Uitdaging	Het aantal vrijwilligers vergroten, wat met benodigde kennis en ondersteuning dit kan doen.
Groeicyclus	Wortelen Hierdoor krijgen mensen de kans hun basis (financieel / voeding) te versterken.

Noodfonds

Doel	Budget beschikbaar hebben om in te springen bij acute financiële nood.
Doelgroep	Wijkbewoners met acute financiële problemen.
Reden	In sommige gevallen kan directe financiële bijstand helpen om erger te voorkomen. We laten dit altijd vooraf toetsen door een ervaren maatschappelijk werker.
Kwantiteit	In 2025 hebben we een budget beschikbaar voor het noodfonds.
Nevendoel(en)	-
Uitdaging	In beeld krijgen waar deze nood aanwezig is en vervolgens kritisch kunnen beoordelen of directe hulp noodzakelijk is of dat een ander structureel traject beter is.
Groeicyclus	Wortelen Persoon heeft voldoende financiële draagkracht

Voedsel-/producthulp

Doel	Mensen met beperkte financiële middelen voorzien van voedsel- en andere producten voor dagelijks gebruik en een ontmoetingsplaats bieden.
Doelgroep	Minima die in aanmerking komen voor voedsel-/producthulp.



Voedsel-/producthulp

Reden	Hiermee voorzien we in een basisbehoefte voor een groep die moet leven van een zeer klein budget.
Kwantiteit	We delen wekelijks verkregen producten uit, zoals levensmiddelen door lokale supermarkten aangeboden, luiers, schoonmaakartikelen en drogisterij artikelen die we ontvangen uit giften en donaties.
Nevendoel(en)	-
Uitdaging	Contact houden met mensen die voedsel-/producthulp kunnen gebruiken: deze groep is moeilijk bereikbaar en beperkt in staat contacten te onderhouden vanwege de sociale problemen
Groeicyclus	Wortelen Persoon heeft voldoende eten en overige producten, zoals wasmiddel of tandpasta.

Kinderwerk

Huiswerkbegeleiding / Ondersteuning schoolwerk

Doel	Wekelijks huiswerkbegeleiding aanbieden.
Doelgroep	Kinderen van groep 7/8 van de basisschool en 1 ^e en 2 ^e klas van de middelbare school.
Reden	Oud-Charlois is een wijk waar veel ouders zelf weinig opleiding hebben en/of de Nederlandse taal niet of slechts beheersen. Hierdoor kunnen ze hun kinderen beperkt ondersteunen bij huiswerk voor school. Hier willen we als stichting een helpende hand bieden in de ontwikkeling van de kinderen. Tevens is betaalde huiswerkbegeleiding voor veel ouders in de wijk geen optie.
Kwantiteit	Voor 2025 hebben we als doel om elke week kinderen huiswerkbegeleiding en ondersteuning bij schoolwerk te bieden.
Nevendoel(en)	Verbinding maken met gezinnen.
Uitdaging	De kinderen die komen naar de huiswerkbegeleiding motiveren om te blijven komen en nieuwe kinderen toevoegen aan de bestaande groep.



Huiswerkbegeleiding / Ondersteuning schoolwerk

Groeicyclus	Bloeien	Kinderen werken aan hun eigen ontwikkeling.
	Zaaien	Ouders krijgen de mogelijkheid om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling.

Activiteiten voor ouders

Ontmoeting en ontspanning

Doel	Wekelijks ontmoeting op een vaste middag met een ontspannende activiteit (o.a. film, bingo, spelletjesmiddag, bloemschikken)
Doelgroep	Ouderen uit de wijk
Reden	Veel ouderen wonen in een éénpersoonshuishouden. Dat kan resulteren in eenzaamheid en gebrek aan contacten & activiteiten. Een wekelijkse middag met wisselende activiteiten kan dat doorbreken
Kwantiteit	Voor 2025 hebben we als doel om elke week op dinsdagmiddag een activiteit te organiseren. We zijn daarmee gestart in het tweede deel van 2024 en nemen de opgedane ervaringen meer in 2025.
Nevendoel(en)	Onderlinge contacten tussen ouderen bevorderen
Uitdaging	Zorgen voor voldoende variatie in activiteiten en het coördineren van praktische zaken zoals vervoer.
Groeicyclus	Bloeien Wijkbewoners ontmoeten elkaar en blijven actief



Vaardigheden

Computervaardigheden

Doel	Wekelijks ondersteuning bieden bij het gebruik van computers
Doelgroep	Alle wijkbewoners die meer digitale vaardigheden willen opdoen. De ervaring leert dat de doelgroep met name 55+ is. Na het volgen van een cursus is individuele ondersteuning vaak wenselijk.
Reden	Er is veel behoefte om te leren hoe je (goed) kunt omgaan met een computer en wat je er mee kan doen. We zien deze behoefte met name onder ouderen. Het programma 'Digitale Inclusie 55+' van de gemeente Rotterdam onderstreept dit. Na de Corona-tijd is de behoefte geleidelijk gegroeid en na het bieden van groepsgewijze ondersteuning zien we nu meer behoefte aan individuele ondersteuning.
Kwantiteit	Wekelijks, met aandacht voor de verschillen in niveau, en daarop aangepaste begeleiding. We breiden uit wanneer we daar voldoende vrijwilligers voor hebben.
Nevendoel(en)	Ontmoeting en verbinding tot stand brengen na de cursus door een kopje koffie of thee of soep aan te bieden.
Uitdaging	Extra vrijwilligers die zich hiervoor wil inzetten, om op verschillende tijdstippen ondersteuning te kunnen bieden.
Groeicyclus	Voeden Deelnemer werkt aan de persoonlijke ontwikkeling.

Nederlandse taal oefenen

Doel	Wekelijks taalondersteuning aanbieden.
Doelgroep	Alle wijkbewoners die een plek zoeken om Nederlands te leren en te oefenen. Een basisniveau van de Nederlandse taal is uitgangspunt voor deelname.
Reden	Veel mensen in Oud-Charlois spreken beperkt Nederlands.



Nederlandse taal oefenen

Kwantiteit	In 2025 organiseren we wekelijks een taal oefenactiviteiten waarbij we met verschillende deelnemers individueel of in kleine groepen aan de slag zijn.
Nevendoel(en)	Ontmoeting en verbinding tot stand brengen tussen mensen met een zeer diverse achtergrond. Cursisten die voor inburgering de taal leren, en doordeweeks weinig om handen hebben, uitnodigen om zich ook als vrijwilliger in te zetten.
Uitdaging	Eén of twee vrijwilligers extra vinden die zich hiervoor in willen zetten, met name voor de individuele begeleiding.
Groeicyclus	Ontkiemen Deelnemer legt met de beheersing van Nederlands de basis om zich verder te ontwikkelen.

Omgaan met financiën (NIEUW)

Doel	Een aantal maal een workshop organiseren en mensen die individueel begeleid willen worden coaching aanbieden om administratie en financiën op orde te krijgen en te houden.
Doelgroep	Alle wijkbewoners die moeite hebben met hun administratie en/of geen overzicht over hun financiën.
Reden	Problemen met schulden en armoede vinden ook een oorzaak in het niet goed zicht hebben op de persoonlijke financiën en administratie. Door (vroegtijdig) te helpen kunnen grotere problemen worden voorkomen.
Kwantiteit	In 2025 organiseren we driemaal een workshop en begeleiden we mensen die persoonlijke financiële coaching wensen en nodig hebben.
Nevendoel(en)	Bespreekbaar maken dat het omgaan met financiën en administratie uitdagend en moeilijk kan zijn.
Uitdaging	Eén of twee vrijwilligers extra vinden die zich hiervoor in willen zetten.
Groeicyclus	Ontkiemen Deelnemer heeft meer zicht op persoonlijke financiële situatie en hopelijk voorkomt dit financiële problemen.



Creatief

Lol met wol / Bloemschikken / Creatieve ochtenden

Doel	Wekelijks creatieve activiteiten aanbieden.
Doelgroep	Alle wijkbewoners.
Reden	We zien dat wijkbewoners sneller afkomen op een concrete activiteit dan enkel een bak koffie. Er is een grote groep mensen in de wijk die weinig tot geen dagbesteding heeft. Een creatieve activiteit kan hierin voorzien.
Kwantiteit	In 2025 organiseren we wekelijks creatieve activiteiten. Tijdens de creatieve ochtend kunnen de mensen aan eigen projecten of werkstukken werken.
Nevendoel(en)	Ontmoeting en verbinding tot stand brengen tussen mensen met een zeer diverse achtergrond.
Uitdaging	Mensen op de hoogte brengen van de activiteiten.
Groeicyclus	Bloeien Deelnemer heeft zinvolle dagbesteding en ontmoet wijkbewoners

Activiteiten voor vrouwen

Doel	Vrouwen de gelegenheid en ruimte geven voor ontmoeting en persoonlijke ontwikkeling
Doelgroep	Vrouwen, met name met een migratieachtergrond.
Reden	Vrouwen met een migratieachtergrond zijn soms beperkt in mogelijkheden om gezamenlijk activiteiten te organiseren. In 2025 bieden we ruimte en ondersteunen we activiteiten voor Marokkaanse vrouwen gericht op kennisontwikkeling en ontmoeting
Kwantiteit	Tweemaal per maand
Nevendoel(en)	Verbinding tot stand brengen met andere vrijwilligers en activiteiten
Uitdaging	Voorkomen dat activiteiten sterk op een beperkte kleine kring zijn gericht



Groeicyclus	Bloeien Participatie en ontwikkeling
-------------	---

Eenmalige en thema-activiteiten

Doel	Naast de activiteiten met vast regelmaat (veelal wekelijks), activiteiten organiseren die eenmalig of gebonden zijn aan de tijd van het jaar
Doelgroep	Divers, afhankelijk van de activiteit. Altijd gericht op participatie van wijkbewoners
Reden	Eenmalige activiteiten zorgen voor variatie bij deelnemers en vaak biedt het ook mogelijkheden om vrijwilligers te betrekken die zich specifiek voor die activiteit willen inzetten.
Kwantiteit	8 – 10 maal per jaar
Nevendoel(en)	Andere vrijwilligers uit de wijk betrekken
Uitdaging	Publiciteit
Groeicyclus	Bloeien Participatie en ontwikkeling

Netwerk

Netwerkoeverleg

Doel	Het versterken van de verbinding met andere organisaties in Oud-Charlois en waar mogelijk en nuttig samenwerking aangaan.
Doelgroep	Andere maatschappelijk organisaties gericht op Oud Charlois.
Reden	We zijn als stichting heel goed in bepaalde zaken maar in andere weer niet. Hiervoor hebben we partners nodig in de wijk waarnaar we kunnen



Netwerkoeverleg

	verwijzen. Daarnaast zijn er soms mogelijkheden om samen te werken zodat we er beter kunnen zijn voor de wijkbewoner.
Kwantiteit	In 2025 nemen we deel aan de bijeenkomsten van maatschappelijke organisaties in de wijk, waaronder het Armoede Beraad Charlois.
Nevendoel(en)	Thuis in Charlois bekend maken bij andere organisaties zodat zij ook wijkbewoners naar ons kunnen verwijzen.
Uitdaging	Dat we als organisaties elkaar effectief weten te vinden en in te zetten.
Groeicyclus	Voeden Er wordt samengewerkt tussen organisaties om mensen te ondersteunen



BIJLAGE B: CONCEPT BEGROTING 2025

Lasten

Personeelslasten	€ 46.000
Huisvestingslasten	€ 40.000
Vrijwilligerskosten	€ 6.500
Projectlasten	€ 12.500
Financiële ondersteuning / Noodfonds	€ 7.000
Algemene lasten	€ 6.000
Totaal	€ 117.600

De begroting is gebaseerd op het vermoedelijk verloop van de kosten in het lopende boekjaar 2024. In vergelijking met de begroting 2024 zijn de begrote kosten voor 2025 lager. Dit komt voornamelijk doordat in 2024 is gebleken dat het aantrekken van een tweede medewerker voorlopig niet noodzakelijk is (waar dit wel begroot was). Dit is tevens de verwachting voor komend jaar. Tegelijkertijd anticiperen we in de begroting op een toename van activiteiten, waardoor de verwachte projectlasten hoger zijn.

In december 2024 stelt het bestuur de definitieve begroting vast op basis van het meest recente inzicht in kostenontwikkelingen en ontvangen toezeggingen van fondsen.



BIJLAGE C: GEGEVENS STICHTING

Organisatie

Naam:	Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland
Werknaam (PR):	Thuis in Charlois
Postadres:	Rietdijk 37, 3082 DS Rotterdam
Bezoekadres:	Boergoensevliet 18, 3082 KT Rotterdam
Telefoonnummer:	06 55 700 347
Website	Thuisincharlois.nl
E-mail:	info@thuisincharlois.nl
KVK:	661 346 17
Bankrekeningnummer	IBAN NL68 RABO 031 122 57 56 t.n.v. Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland

Bestuur

Ron den Besten, algemeen bestuurslid
Stefan Kemp, penningmeester
Jitse Kok, algemeen bestuurslid
Wim van der Mik, voorzitter
Secretaris, vacant

