

*Thuis in
Charlois*

2024

Jaarverslag



Inleiding

Met enthousiasme en dankbaarheid kijken we terug op het afgelopen jaar 2024. Thuis in Charlois is het afgelopen jaar steeds meer een echt thuis geworden voor mensen in de wijk. De activiteiten met en voor wijkbewoners zijn geleidelijk gegroeid en meer wijkbewoners weten onze locatie De Vliet te vinden.

In dit jaarverslag willen wij u indrukken geven van wat er het afgelopen jaar is gebeurd. Deze keer laten we eerst de beelden spreken. Die vertellen mogelijk meer dan veel woorden. Dit verslag begint met foto's van verschillende activiteiten die samen een mooie impressie geven van het afgelopen jaar. Deze beelden zijn ook gebruikt op onze gezellige nieuwjaarsbijeenkomst met alle vrijwilligers.

Na de foto-impressies gaat het verslag verder in de meer traditionele vorm van het geschreven jaarverslag. Met aan het einde daarvan een aantal kengetallen en de financiële verantwoording. We weten dat dit niet voor alle lezers het meest interessante deel is, maar onmisbaar als terugblik op het afgelopen jaar. En zeker ook om daarmee verantwoording af te leggen aan de betrokken fondsen en particulieren die ons ondersteunen. Zonder die belangrijke financiële bijdragen zouden deze activiteiten in Charlois niet kunnen plaatsvinden. Onze grote dank aan alle fondsen en gevers willen we graag hier aan het begin van dit jaarverslag uitspreken.

We hopen dat dit verslag een goede indruk geeft over het afgelopen jaar 2024. Heeft u vragen? U bent uiteraard welkom om een keer langs te komen. Een berichtje sturen naar info@thuisincharlois.nl kan natuurlijk ook.

Vrijwilligers en bestuur van Thuis in Charlois.¹

april 2025.

¹ Thuis in Charlois is de werknaam van Stichting Hulp- en Ontmoetingscentrum Portland



We deelden met elkaar elke week 2x
keer de maaltijd



We genoten onder andere van Marokkaanse,
Algerijnse, Filipijnse en Spaanse gerechten





We speelden spelletjes

Met een bakkie en wat lekkers in
de Buurt Bistro



We vierden koningsdag

En verkochten mooie spullen, boden burgemeester Aboutaleb een hightea aan en haalden veel ideeën voor de wijk op



We prikten de wijk schoon

Samen met Serve The City op Hemelvaartsdag





We aten heel veel
pannenkoeken

Elke maand op woensdagmiddag
stonden er stapels op tafel

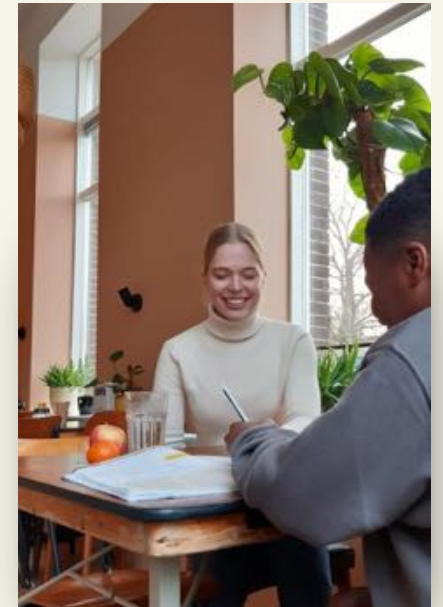


We hielpen met
de Nederlandse taal





We hielpen
met schoolwerk



We waren creatief bezig



Wonnen de mooiste prijzen bij de
bingo, keken films en maakten mooie
dingen met wol en bloemen



We verkochten kleding

En pannenkoeken tijdens de kledingmarkt



We vierden samen kerst

En deelden de maaltijd
en het licht van kerst



Wie we zijn

Thuis in Charlois is de werknaam van Stichting Hulp- en Ontmoetingscentrum Portland. Thuis in Charlois biedt een plek aan wijkbewoners om gewoon even langs te komen, hun verhaal te doen, anderen te leren kennen, te werken aan de eigen ontwikkeling en om aan de slag te gaan om de wijk Oud-Charlois te laten bloeien. Thuis in Charlois is ontstaan uit een initiatief van wijkbewoners die een bijdrage willen leveren aan de wijk Oud-Charlois.

De uitgangspunten voor de activiteiten van Thuis in Charlois:

1. een thuis bieden aan mensen die leven in armoede en eenzaamheid;
2. ontmoeting en verbinding tot stand brengen in de diversiteit aan bewoners van Oud- Charlois;
3. mogelijkheden bieden aan wijkbewoners om zich te ontwikkelen;
4. mensen uitdagen om zich op hun beurt weer voor de wijk in te zetten.

Hoe hebben we dit uitgewerkt in 2024? Naast de indrukken uit de foto-impressies vullen we dat in de volgende paragrafen aan met een aantal korte beschrijvingen.

Dat alles werd mogelijk door de grote betrokkenheid en trouwe inzet van de vrijwilligers. Een groep die voor een deel bestaat uit personen die al langer bij Thuis in Charlois betrokken zijn én nieuwe vrijwilligers die in het afgelopen jaar betrokken zijn geraakt bij wekelijkse of bij eenmalige activiteiten. De groei met nieuwe vrijwilligers geeft aan dat het draagvlak en het belang van de plaats van Thuis in Charlois in de wijk groeit. Ook laat het zien dat wijkbewoners zich willen inzetten voor de wijk en hun steentje aan het sociaal welzijn willen bijdragen.

De vaste kern van vrijwilligers van rond de 25 personen is een hechte groep, waar de organisatie op drijft. De groep van wijkbewoners daaromheen groeit en dat laat zien dat Thuis in Charlois voorziet in een behoefte in de wijk.

Ontwikkelingen in 2024

Naast de veelal wekelijkse activiteiten hebben vrijwilligers dit jaar tijd en energie gevonden om andere en minder frequente activiteiten te organiseren. Denk daarbij aan de kledingmarkt, de viering van de Koningsdag en een opruimactie in de wijk. Hierdoor komen contacten met andere wijkbewoners tot stand. Het is fijn om te ervaren dat wijkbewoners zich ook aan eenmalige activiteiten willen verbinden als deelnemer of vrijwilliger.

Een andere belangrijke ontwikkeling in 2024 is de uitbreiding van de voorzieningen in de keuken. Bij de opening van het pand in 2023 waren de financiële middelen niet toereikend om de keuken volwaardig in te richten met alle voorzieningen die nodig zijn voor het koken voor grote groepen. Mede door extra giften en een financiële regeling van de gemeente Rotterdam hebben we in 2024 de nodige aanvullingen kunnen doen met twee ovens, extra horeca werkbanken en een verbeterde afzuiginstallatie. Dat maakt het koken door de vrijwilligers aangenamer en biedt de mogelijkheid gevarieerdere maaltijden te bereiden.

Maatschappelijk spreekuur

Wekelijks is er de mogelijkheid om geholpen te worden op het maatschappelijk spreekuur. Op afspraak of zo maar binnen lopen om geholpen te worden met het doen van aanvragen bij instellingen, met hulp bij brieven en formulieren die moeilijk zijn, contact met maatschappelijke instanties of wat dan ook. Daar is onverminderd behoefte aan, wat veelzeggend is. Dat betekent dat niet alle wijkbewoners zich kunnen redden met alle formulieren die op hen af komen, of niet de juiste weg weten te vinden bij een maatschappelijk probleem. Soms zijn de hulpvragen acuut en vragen om onmiddellijke actie. Door onze kleinschalige organisatie kunnen we die flexibiliteit bieden. Mensen die met hulpvragen komen hebben veelal geen persoonlijk netwerk met vaardigheden om hen te kunnen helpen. Het laat zien dat voor een groeiende groep mensen de samenleving qua regels en communicatie (te) complex is geworden met hoge eisen die worden gesteld aan taalvaardigheid en het gebruik van digitale hulpmiddelen. Het is mooi om te zien dat de mond tot mond reclame een belangrijk middel is waarmee wijkbewoners elkaar doorgeven dat je bij Thuis in Charlois geholpen kunt worden. Dat Thuis in Charlois geen directe relatie heeft met de overheid en drijft op vrijwillige inzet, wordt regelmatig als een meerwaarde gezien. Het maatschappelijk spreekuur wordt professioneel ondersteund door een maatschappelijk werker en een student Social Work.

Wij zorgen ervoor dat mensen geholpen worden, met doorverwijzingen en met directe ondersteuning wanneer een situatie daarom vraagt. De interne lijntjes zijn kort en in acute situaties kan er direct worden geholpen. Met een supermarktbon bij voorbeeld om eerste acute nood te verhelpen. In de bijlage met de cijfers over het afgelopen jaar kunt u meer lezen over het maatschappelijk spreekuur.

Huiswerkbegeleiding

In het ritme van het schoolleven is er wekelijks de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen bij schoolwerk. Het woord huiswerkbegeleiding wordt meestal gebruikt, hoewel het meer en anders is dan dat. Kinderen in de leeftijd van de basisschool en de eerste klassen van de middelbare school kunnen geholpen en begeleid worden. Ook hier zijn we blij met onder andere een vrijwilliger met een professionele achtergrond als leerkracht van een basisschool om de gewenste begeleiding en ondersteuning met goede kwaliteit te kunnen geven. Begeleiding is nodig wanneer er rond het gezin geen netwerk is wat de kinderen verder kan helpen met kennisontwikkeling. Naast het helpen in de vorm van het opdoen van kennis, proberen de vrijwilligers het ook gezellig en ontspannen te houden. Dat werkt en wordt gewaardeerd. Leerlingen komen veelal wekelijks langs. Tijdens schoolvakanties slaan we over, want vakantie is vakantie.

Wijkmaaltijden

Eten verbindt. Dat blijkt wekelijks tijdens de wijkmaaltijden op maandag en op donderdag. Er is gelegenheid voor zo'n 40 mensen per keer om gezamenlijk te kunnen eten. De onderlinge verbondenheid groeit tussen mensen die regelmatig komen en bijpraten wat er de afgelopen week is gebeurd. Soms worden mensen een tijdje gemist zonder dat het duidelijk wat er aan de hand is. Vaak vinden we mogelijkheid om contact te leggen hoe het met de betreffende persoon gaat. Jaarlijks heeft de kerstmaaltijd bijzondere aandacht. Hierbij wordt alles uit de kast gehaald om er een mooie feestelijke maaltijd van te maken. Helaas is het aantal plaatsen beperkt en geven we daarbij voorrang aan personen waarvan we weten dat zij het in het bijzonder waarderen er bij te kunnen zijn.

Computervaardigheden

Het kunnen omgaan met digitale hulpmiddelen is van groot belang om te communiceren en verbonden te zijn en om mee te kunnen doen in de samenleving. Die vaardigheden zijn niet bij iedereen voldoende aanwezig en mensen geven ook aan meer te willen weten en zelf te kunnen. In 2024 is in samenwerking met de Bibliotheek Rotterdam een basis computercursus gegeven specifiek voor twee groepen Marokkaanse vrouwen. Met een maatwerkprogramma passend bij de vaardigheden en kennis van de groep deelnemers is voor en na de zomer hard gewerkt om met computers om te leren gaan. Met alle deelnemers en medewerkers werd deze cursus feestelijk afgesloten met heerlijk eten en lekkernijen.

Taalbegeleiding

Onverminderd groot is de vraag naar begeleiding in het ontwikkelen van vaardigheid in de Nederlandse taal. Een aantal vrijwilligers helpt wijkbewoners die daarbij geholpen willen worden. Het gaat daarbij niet om de juiste grammatica en spellingsregels. Makkelijker Nederlands kunnen spreken, de woordenschat verbreden is waar mensen het meest mee geholpen zijn. Dat gebeurt naar aanleiding van een brief die ontvangen is, een artikel in de krant, iets wat in het nieuws speelt of een persoonlijke interesse. Concrete onderwerpen dicht bij het dagelijks leven. Het gebeurt in kleine groepen, waaruit soms leuke contacten ontstaan. Het aantal hulpvragen is in 2024 toegenomen. Gelukkig het aantal vrijwilligers ook. Omdat veel arbeidsmigranten overdag aan het werk zijn komt de vraag om 's avonds begeleid te worden steeds vaker. Ook daarin kunnen we steeds meer voorzien.

Creatieve bijeenkomsten

Gelukkig is niet alles wat we doen bij Thuis in Charlois gericht op hulp bieden of vaardigheden opdoen. Er zijn voldoende activiteiten die als belangrijkste doel hebben dat mensen elkaar ontmoeten en op een ontspannen manier dingen samen doen. Het is een afwisseling van film kijken, bloemschikken, bingo spelen, kaarten of andere recreatieve bezigheden. Het elkaar ontmoeten en deelnemen aan een ontspannende activiteit brengt verbinding en mensen voelen zich er thuis.

Ons netwerk en overige activiteiten

Thuis in Charlois wordt steeds meer onderdeel van het maatschappelijk netwerk van Oud-Charlois. De organisatie neemt onder andere deel aan het wijkoverleg met de welzijnsorganisaties. Dat draagt bij aan het beter leren kennen van elkaars activiteiten, waardoor doorverwijzingen en samenwerking makkelijker tot stand komen. Op die manier probeert Thuis in Charlois aan het netwerk van sociaal maatschappelijke organisaties bij te dragen. Ook wordt contact gezocht met sociale groene (duurzame) initiatieven. Omgekeerd zoeken organisaties binnen de wijk regelmatig contact met Thuis in Charlois. De Vliet is als locatie geleidelijk meer bekend geworden en Thuis in Charlois wil het gebouw ook graag openstellen voor andere wijkinitiatieven, wanneer deze een bijdrage leveren aan het sociaal sterker maken van de wijk Charlois. Wekelijks wordt de locatie gebruikt door een zelfhulpgroep van mensen met verslavingsziekte. Zij zijn dankbaar dat De Vliet wekelijks een avond voor hen beschikbaar is voor programma's om deelnemers vrij te houden van hun eerdere verslaving. Om meer voedselhulp te kunnen bieden en om voedselverspilling tegen te gaan wordt samengewerkt met Shareaty. Als goede buur wordt er regelmatig samengewerkt met een locatie van Middin waarvan de bewoners bijdragen en deelnemen aan activiteiten bij Thuis in Charlois.

Vooruitblik op het lopende jaar.

Bij het schrijven van dit verslag zijn de eerste maanden van 2025 verstreken. De wekelijkse activiteiten vinden onverminderd doorgang. Ook in 2025 worden er tijdens het jaar meer eenmalige activiteiten gepland en georganiseerd. Het beroep dat wordt gedaan door wijkbewoners om onze ruimte te mogen gebruiken voor activiteiten stijgt. We steunen dat wanneer het activiteiten betreft op niet-commerciële basis, die gericht zijn op deelname door wijkbewoners en waarbij deelname ook mogelijk is bij een smalle beurs.

Financieel verslag 2024

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER BOEKJAAR 2024

BATEN	2024	Begroting 2024	2023
Subsidies van overheden	-	-	-
Subsidies fondsen	101.000	118.000	110.700
Vergoeding computercursus	-	-	1.900
Bijdragen inventaris de Vliet	8.625	-	-
Giften en bijdragen	7.964	2.300	9.713
Overige baten	2.291		3.179
TOTAAL BATEN	119.881	120.300	125.492
LASTEN			
Noodhulp & giften	5.285	3.300	8.169
Personeelslasten	40.553	40.800	42.981
Huisvestingslasten	40.312	45.200	40.952
Lasten inventaris de Vliet	12.189	-	8.857
Activiteitenlasten	12.384	15.000	8.157
Communicatielasten	1.507	3.200	1.771
Vrijwilligerslasten	4.502	7.800	4.774
Overige lasten	1.860	5.000	4.051
TOTAAL LASTEN	118.592	120.300	119.712
SALDO VAN BATEN EN LASTEN	1.289	-	5.779

Korte toelichting op de jaarcijfers

De bovenstaande cijfers over 2024 laten de begroting zien die in september 2023 is opgesteld. Deze begroting is gebruikt bij fondsaanvragen die in het najaar van 2023 zijn gedaan. Aan de hand van de financiële jaarafsluiting 2023 vroeg in 2024 heeft het bestuur de definitieve begroting 2024 naar beneden bijgesteld.

Een andere afwijking ten opzichte van de begroting is ontstaan door niet-begrote inkomsten en uitgaven voor inventaris van het gebouw De Vliet. Onze locatie is begin 2023 in gebruik genomen en ingericht met een beperkt budget voor meubilair en inventaris. Met name de voorzieningen in de keuken schoten nog tekort om te kunnen koken voor grote groepen, zoals bij de wijkmaaltijden. Mede dankzij een regeling van de gemeente Rotterdam gericht op maaltijdvoorzieningen voor ouderen en een gift van de Rabobank voor verduurzaming, zijn elektrische ovens en kookplaten en een betere luchtventilatie aangeschaft en wordt er geen gas meer gebruikt.

De stichting stelt de jaarcijfers eveneens in het voorgeschreven ANBI formaat op. Deze worden op de website van Thuis in Charlois gepubliceerd.

Bijlage I: Gegevens Thuis in Charlois

Organisatie

Naam:	Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland	
Werknaam (PR):	Thuis in Charlois	
Postadres:	Rietdijk 37, 3082 DS Rotterdam	
Bezoekadres:	Boergoensevliet 18, 3082 KT Rotterdam	
Website	Thuisincharlois.nl	
E-mail:	info@thuisincharlois.nl	
KVK:	661 346 17	
Dagelijkse leiding:	Nick van der Glas	nick@thuisincharlois.nl

Bank

Rekeningnummer	IBAN NL68 RABO 031 122 57 56
	t.n.v. Stichting Hulp en Ontmoetingscentrum Portland

Bestuur

Ron den Besten, algemeen bestuurslid

Jopie Blokker, algemeen bestuurslid (tot juni 2024)

Daniëlle Boudesteijn-Ringma, secretaris (tot juni 2024)

Stefan Kemp, penningmeester

Jitse Kok, secretaris

Wim van der Mik, voorzitter

Setkin Sies, algemeen bestuurslid (vanaf december 2024)